

Acest document ilustrează datele privind nivelul de digitalizare a instituțiilor publice.

Datele sunt colectate trimestrial. Pentru fiecare perioadă raportată sunt prezentate numărul de solicitări totale, la ghișeu și online.

Dacă în dreptul serviciului este prezentă mențiunea G2C, atunci serviciul este destinat atât persoanelor juridice cât și persoanelor fizice.

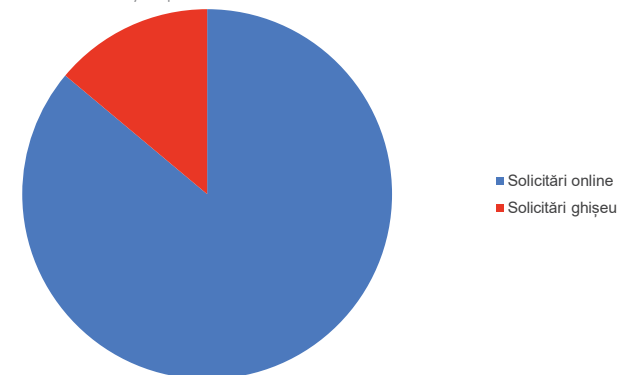
De asemenea, în baza raportărilor pentru fiecare instituție este prezentat un grafic ce ilustrează nivelul de solicitare a serviciilor online și la ghișeu

	Denumirea Agenției/ Instituției Publice	Total servicii pentru business	Total servicii digitalizate	% digitalizare
1	Agentia Medicamentului și Dispozitivelor Medicale (AMDM)	15	7	46.7%
2	Agentia Națională Transport Auto (ANTA)	23	21	91.3%
3	Agentia Servicii Publice (ASP)	36	21	58.3%
4	Agentia Navală a Republicii Moldova	29	5	17.2%
5	Autoritatea Aeronautică Civilă (AAC)	23	12	52.2%
6	Agentia Națională de Reglementare a Activităților Nucleare și Radiologice (ANRANR)	3	3	100.0%
7	Agentia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRE)	7	5	71.4%
8	Agentia Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA)	23	7	30.4%
9	Agentia Națională pentru Sănătate Publică (ANSP)	11	7	63.6%
10	Agentia de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI)	39	33	84.6%
11	Agentia pentru Mediu	34	34	100.0%
12	Biroul Național de Statistică (BNS)	3	3	100.0%
13	Serviciul Fiscal de Stat (SFS)	19	14	73.7%
14	Agentia pentru Geologie și Resurse Minerale (AGRM)	14	2	14.3%
15	Inspectoratul Național de Securitate Publică (INSP)	27	17	63.0%
16	Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică (INST)	8	8	100.0%
17	Serviciul Vamal	24	24	100.0%
18	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	3	3	100.0%
19	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	1	1	100.0%
20	Ministerul Educației și Cercetării	3	0	0.0%
21	Ministerul Justiției	14	0	0.0%
22	Ministerul Culturii	5	1	20.0%
23	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	1	0	0.0%
24	Serviciul tehnologiei informaționale al Ministerului Afacerilor Interne (STI a MAI)	6	3	50.0%
25	Agentia Geodezie, Cartografie și Cadastru (ARFC)	23	16	69.6%
26	Agentia Proprietății Publice (APP)	1	0	0.0%
27	Institutul Național de Metrologie (INM)	3	2	66.7%
28	Agentia de Intervenție și Plăți pentru Agricultură (AIPA)	1	1	100.0%
29	Agentia de transplant (A. Transplant)	1	0	0.0%
30	Agentia Națională a Arhivelor (ANA)	1	1	100.0%
31	Centrul Național pentru Energie Durabilă (AEE)	2	0	0.0%
32	Centrul de Stat pentru Atestarea și Omologarea Produselor de Uz Fitosanitar și a Fertilizanților (Pesticide)	1	0	0.0%
33	Agentia Resurse Informaționale Juridice (ARIJ)	6	6	100.0%
34	Camera de Comerț și Industrie (CCI)	3	3	100.0%
35	Centrul Național de Acreditare din Moldova (MOLDAC)	2	2	100.0%
36	Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM)	2	2	100.0%
37	Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS)	4	4	100.0%
38	Camera de Stat pentru Supravegherea Marcării (CSSM)	7	7	100.0%
39	Centrul tehnico-criminalistic și expertize judiciare (CTCEJ)	4	0	0.0%
40	Inspectoratul Social de Stat (ISS)	1	0	0.0%
41	Agentia Națională pentru Reglementare în Energetică	9	9	100.0%

442 284 64.3%

Grand total solicitări IAN - SEP	Solicitări online	Solicitări ghișeu
4,546,678	3,913,906	632,822

Requests for services January - September 2024



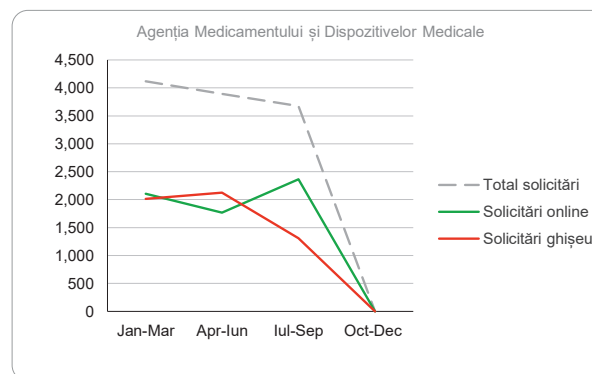
Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale

ghiseu = 0

online = 1

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-Deceembrie 2024	Solicitari Online Octombrie-Deceembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-Deceembrie 2024
1 Aprobarea modificărilor postautorizare	0	31.12.2024	491	0	491	578	0	578	565	0	565			
2 Autorizație de fabricare a medicamentelor	1	Online	2	0	2	0	0	0	0	0	0			
3 Autorizație de import al medicamentelor înregistrate, materiei prime medicamentoase, al materialelor, al articolelor, al ambalajului primar și secundar utilizate la prepararea și producerea medicamentelor	1	Online	1791	1671	120	1316	1316	0	1186	1186	0			
4 Autorizarea activității pentru utilizarea obiectivelor și încăperilor destinate activităților legate de circulația substanțelor stupefiante, psihotrope și a precursorilor	1	Online	165	157	8	98	90	8	169	159	10			
5 Autorizarea produselor medicamentoase de uz uman	0	31.12.2024	107	0	107	101	0	101	112	0	112			
6 Autorizarea studiilor clinice cu medicamente de uz uman	1	Online	6	6	0	10	10	0	11	0	11			
7 Autorizația de import/export al substanțelor stupefiante, psihotrope și al precursorilor	1	Online	186	186	0	135	135	0	166	166	0			
8 Avizarea și înregistrarea prețurilor de producător la medicamente	0	31.12.2024	217	0	217	170	0	170	202	0	202			
9 Controlul de stat al calității medicamentelor	1	31.12.2024	918	0	918	906	0	906	807	663	144			
10 Eliberare certificat al produsului farmaceutic (CPF) în format OMS	0	31.12.2024	1	0	1	6	0	6	13	0	13			
11 Înregistrare și reînregistrare dispozitive medicale	0	31.12.2024	84	0	84	266	0	266	200	0	200			
12 Licență pentru desfășurarea activității farmaceutice	1	Online	85	83	2	237	216	21	203	190	13			
13 Obținerea certificatului privind conformitatea cu buna practică de distribuție pentru medicamentele de uz uman (GDP)	0	31.12.2024	6	0	6	2	0	2	1	0	1			
14 Obținerea certificatului privind conformitatea cu buna practică de fabricație a medicamentelor (GMP) de uz uman	0	31.12.2024	1	0	1	0	0	0	1	0	1			
15 Solicitare de distrugere inofensivă a medicamentelor (inclusiv a medicamentelor veterinare) și a suplimentelor alimentare	0	31.12.2024	58	0	58	67	0	67	38	0	38			
TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	7													
% servicii digitalizate	46.67%													

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	4,118	3892	3,674	0
Solicități online	2103	1767	2364	0
Solicități ghiseu	2015	2125	1310	0



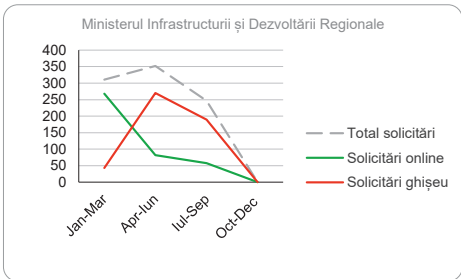
Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
11,684	6,234	5,450

ghiseu = 0
online = 1

Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
1 Certificat de atestare tehnico-profesională a specialiștilor din construcții	1		311	268	43	352	82	270	247	58	189			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	1
% servicii digitalizate	100.00%



	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	311	352	247	0
Solicitări online	268	82	58	0
Solicitări ghișeu	43	270	189	0

solicitări	online	ghișeu
910	408	502

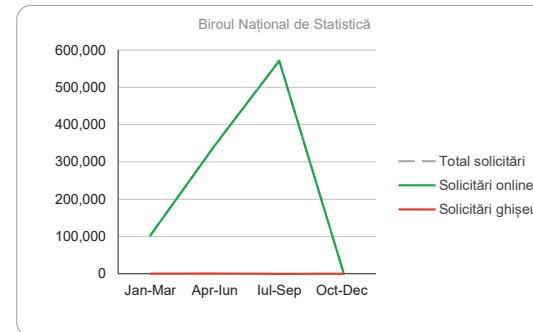
ghiseu = 0
online = 1

Biroul Național de Statistică

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicități Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
G2B	1 Autentificarea datelor din situațiile financiare	1		287	0	287	287	200	87	279	199	80			
G2B, G2C	2 Informație/certificat privind salariul mediu pe economie, nivelul inflației, minimul de existență etc.	1		65	46	19	36	18	18	170	156	14			
G2B, G2C	3 Prezentarea informațiilor individuale și generalizate din situațiile financiare	1		102990	102990	0	344116	344116	0	570588	570558	0			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	3
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	103,342	344439	571,037	0
Solicități online	103036	344334	570913	0
Solicități ghiseu	306	105	94	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
1,018,818	1,018,283	505

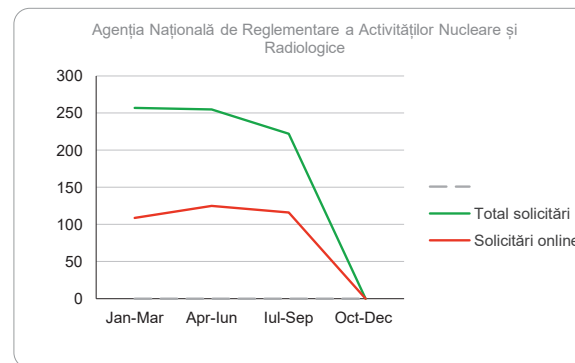
ghiseu = 0
online = 1

* prin platforma E-Permits
** prin e-mail

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibilitate Online/ Ghiseu	Total Solicități Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicități Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie-December 2024	Solicitari Online Octombrie-December 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024
1 Autorizarea radiologică	1	47	4	43	45	39	6	28	27	1			
2 Autorizarea radiologică parțială	1	71	5	66	155	40	115	132	30	102			
3 Certificat de securitate în domeniul nuclear și radiologic	1	139	100	39	55	46	9	62	59	3			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	3
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	257	255	222	0
Solicități online	109	125	116	0
Solicități ghiseu	148	130	106	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
734	350	384

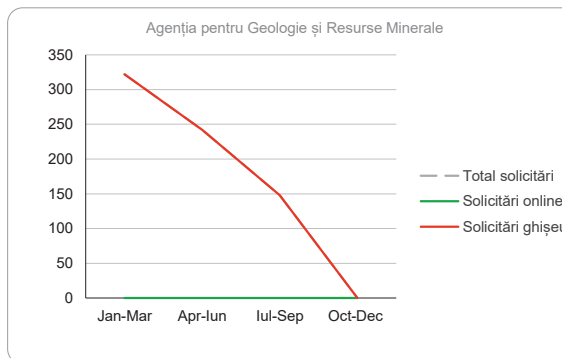
ghiseu = 0
online = 1

Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibili Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicități Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie-December 2024	Solicitari Online Octombrie-December 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024
1 Act de confirmare a perimetrului minier	1		2	0	2	2	0	2	2	0	2			
2 Actul de confirmare a perimetrului geologic pentru explorarea subsolului	1		10	0	10	5	0	5	4	0	4			
3 Aviz de conformitate a proiectelor de lucru cu reglementările tehnice și actele normative în vigoare	0		1	0	1	4	0	4	1	0	1			
4 Aviz privind existența sau lipsa substanțelor minerale utile pe teritoriul preconizat pentru construcții	0		21	0	21	14	0	14	32	0	32			
5 Aviz privind protecția apelor subterane la amplasarea în zona III de protecție sanitară a prizelor de apă subterană a obiectelor care pot provoca per...	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
6 Coordonarea documentației tehnice privind forarea sondelor arteziene	0		7	0	7	13	0	13	6	0	6			
7 Coordonarea documentației tehnice privind lichidarea sondelor arteziene	0		0	0	0	0	0	0	1	0	1			
8 Coordonarea normativelor pierderilor de substanțe minerale la extragere	0		54	0	54	9	0	9	3	0	3			
9 Coordonarea proiectării sondelor arteziene	0		16	0	16	11	0	11	7	0	7			
10 Dovada privind lipsa impactului negativ al deșeurilor asupra calității apelor subterane	0		1	0	1	2	0	2						
11 Înregistrarea de stat a lucrărilor de cercetare geologică a subsolului	0		4	0	4	9	0	9	4	0	4			
12 Raportarea de către beneficiarul subsolului despre mișcarea rezervelor și folosirea subsolului în scopuri nelegate de extragerea substanțelor minerale...	0		175	0	175	0	0	0	0	0	0			
13 Raportarea informației geologice Fondului de stat de informații privind subsolul	0		4	0	4	7	0	7	3	0	3			
14 Eliberarea informațiilor din Fondul de stat de informații privind subsolul	0		27	0	27	166	0	166	85	0	85			

G2C

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	2
% servicii digitalizate	14.29%



	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	322	242	148	0
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghiseu	322	242	148	0

Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
712	0	712

ghiseu = 0
online = 1

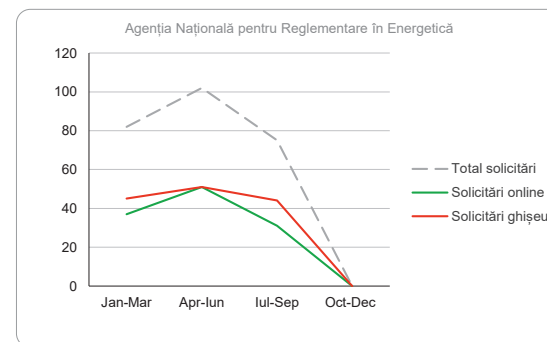
Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-Decemberie 2024	Solicitari Online Octombrie-Decemberie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-Decemberie 2024
1 Autorizație cu privire la laboratorul electric	1		24	24	0	11	11	0	11	11				
2 Autorizarea electricianului autorizat	1		9	9	0	35	35	0	19	19				
Licență pentru producerea energiei electrice; operarea pieței energiei electrice; transportul energiei electrice; conducerea centralizată a sistemului electroenergetic; distribuția energiei electrice; furnizarea energiei electrice	1		6	1	5	6	2	4	3	0	3			
4 Licență pentru producerea energiei electrice din surse regenerabile; producerea energiei termice din surse regenerabile; producerea biogazului ce urmează a fi livrat în rețelele de gaze naturale; producerea bio-carburantului care urmează a fi procurat de importatorii de produse petroliere principale	1		1	0	1	8	2	6	1	0	1			
5 Licență pentru importul și comercializarea cu ridicata și/sau cu amănuntul a benzinei, motorinei și/sau a gazului lichefiat la stațiile de alimentare	1		34	2	32	36	1	35	35	1	34			
Licență pentru furnizarea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivel de regiune,	1		0	0	0				4	0	4			
6 raion, municipiu, oraș și, după caz, sat, comună	1		0	0	0									
7 Licență pentru activitatea de producere, distribuție și furnizare a energiei termice	1		1	1	0									
8 Autorizație de import al motorinei	1		0	0	0									
Licență pentru producerea gazelor naturale; transportul gazelor naturale; distribuția gazelor naturale; stocarea gazelor naturale; tradingul de gaze naturale; vânzarea gazelor naturale comprimate pentru vehicule la stațiile de alimentare	1		7	0	7	6	0	6	2	0	2			

TOTAL SERVICII PRESTATE	9
TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	9
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	82	102	75	
Solicitări online	37	51	31	
Solicitări ghiseu	45	51	44	

Grand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghiseu
518	259	140



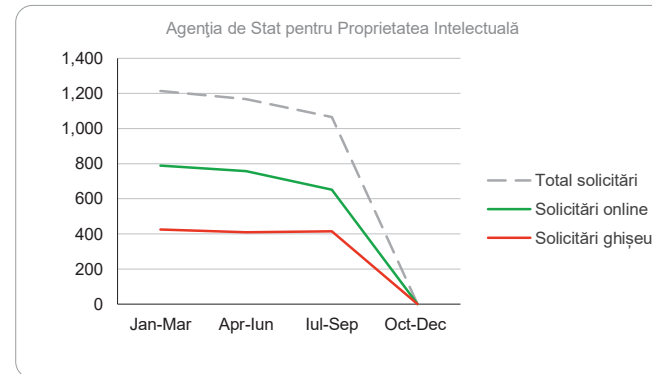
ghiseu = 0
online = 1

Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări - Decembrie 2024	Solicitari Online - Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu - Decembrie 2024
G2C+G2B	1 Atestarea/reatastarea în calitate de evaluator al obiectelor de proprietate intelectuală	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	2 Atestarea mandatărilor autorizate / modificarea datelor înscrise în Registrul național al mandatărilor autorizate în domeniul proprietății intelectuale	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	3 Depunerea cererii divizionare, inclusiv examinarea formală și publicarea cererii	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	4 Examinarea unei contestații împotriva deciziei adoptate în cadrul examinării	1		12	9	3	29	25	4	20	18	2			
G2C+G2B	5 Depunerea unei observații	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	6 Depunerea unei opoziții	1		6	3	3	5	3	2	0	0	0			
G2C+G2B	7 Efectuarea cercetării documentare pentru o cerere de brevet publicată	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	8 Eliberarea, la solicitare a extrasului legalizat din registru, copii echivalente a titlului de protecție, copii certificate de pe un document din dosarul OPI, sau a unei adeverințe, copiei pe hârtie de pe documentele din dosarul OPI sau din Baza de Date, duplicatului adeverinței privind înscrisul obiectelor dreptului de autor și ale drepturilor conexe, unui document oficial cu privire la obiectele de proprietate industrială, titlului de protecție în cazul transmiterii drepturilor.	1		16	0	16	6	0	6	1	0	1			
G2C+G2B	9 Examinarea cererii de introducere a unei modificări/rectificare a unor erori	1		89	69	20	105	88	17	160	88	72			
G2C+G2B	10 Înscrisul modificării /radierii informației privind contractele de licență, franchising și gaj	0		0	0	0	1	0	1	3	0	3			
G2C+G2B	11 Înregistrarea contractului de cesiune, gaj, licență sau franciză pentru un obiect al proprietății industriale	1		35	0	35	19	0	19	36	0	36			
G2C+G2B	12 Examinarea și înregistrarea Regulamentului de utilizare a mărcii colective/de certificare și publicarea informației privind aceasta	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	13 Înregistrarea unui desen sau model industrial (DMI)	1		8	5	3	10	3	7	2	1	1			
G2C+G2B	14 Înregistrarea indicației geografice, denumirii de origine, specialității tradiționale garantate	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	15 Înregistrarea mărcii	1		300	178	122	288	185	103	277	194	83			
G2C+G2B	16 Înregistrarea titularului marcajelor de control în Registrul de stat al titularilor marcajelor de control și eliberarea certificatului de înregistrare a titularului marcajelor de control	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	17 Înscrisul unui obiect al dreptului de autor sau al drepturilor conexe și eliberarea adeverinței privind înscrisul obiectelor dreptului de autor și ale drepturilor conexe	1		21	0	21	10	0	10	10	0	10			
G2C+G2B	18 Limitarea protecției a obiectului protejat prin brevet	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	19 Modificarea titularului drepturilor patrimoniale (inclusiv înscrisul în Registrul), pentru un obiect al dreptului de autor sau al drepturilor conexe și eliberarea adeverinței de modificare a titularului de drepturi patrimoniale al drepturilor conexe	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	20 Obținerea certificatului complementar de protecție asupra produsului medicamentos/fitofarmaceutic	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	21 Obținerea marcajelor de control pentru exemplare de opere sau fonograme și a adeverinței privind eliberarea marcajelor de control	0		5	0	5	7	0	7	5	0	5			
G2C+G2B	22 Obținerea protecției asupra topografiilor circuitelor integrate	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	23 Obținerea protecției asupra unui soi de plante	1		11	0	11	4	0	4	3	0	3			
G2C+G2B	24 Obținerea protecției prin brevet de invenții	1		2	0	2	17	0	17	1	1	0			
G2C+G2B	25 Obținerea protecției prin brevet de invenții de scurtă durată	1		26	1	25	28	0	28	19	0	19			
G2C+G2B	26 Organizarea arbitrajului	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	27 Organizarea medierii	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	28 Prelungirea protecției invenției prin brevet de invenție de scurtă durată	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C+G2B	29 Recepționarea, verificarea, examinarea și transmiterea cererii conform procedurilor de înregistrare internațională, cu excepția inventurilor	1		40	32	8	25	3	22	0	0	0			

G2C+G2B	30	Reînnoirea valabilității certificatului de înregistrare a desenului/modelului industrial	1	10	4	6	20	7	13	6	0	6		
G2C+G2B	31	Reînnoirea valabilității certificatului de înregistrare a mărcii	1	560	458	102	492	432	60	462	344	118		
G2C+G2B	32	Repunerea în termenul omis / prelungirea termenului de procedură	1	4	0	4	22	6	16	13	2	11		
G2C+G2B	33	Restabilirea/repunerea în drepturi	1	4	2	2	4	3	1	0	0	0		
G2C+G2B	34	Retragerea totală/parțială a cererii de înregistrare/brevetare a obiectului de proprietate intelectuală, cu excepția cererilor prevăzute în pct. 52-56, retragerea opoziției, retragerea contestației depuse împotriva deciziei examinării, renunțarea la titlul de protecție al obiectului de proprietate intelectuală	1	2	2	0	6	3	3	1	0	1		
G2C+G2B	35	Selectarea și furnizarea, la cerere, a informațiilor analitice sau de sinteză pentru obiectele de proprietate intelectuală	0	37	0	37	32	0	32	31	0	31		
G2C+G2B	36	Substituirea mărcii naționale cu o înregistrare internațională	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
G2C+G2B	37	Transformarea Brevetului European acordat în una din formele de protecție prin brevet la nivel național	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
G2C+G2B	38	Transformarea formei de protecție a invenției	1	0	0	0	3	0	3	0	0	0		
G2C+G2B	39	Validarea brevetului European în RM	1	26	26	0	35	0	35	16	3	13		

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	33
% servicii digitalizate	84.62%



	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	1,214	1,168	1,066	0
Solicitări online	789	758	651	0
Solicitări ghișeu	425	410	415	0

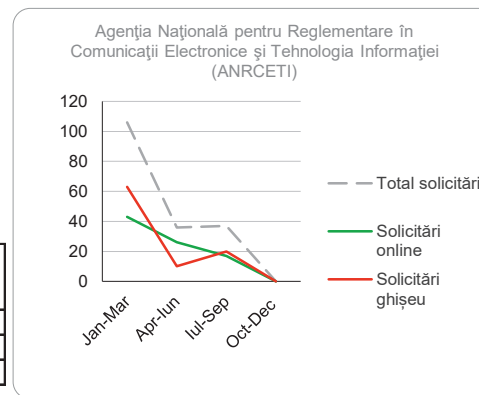
Grand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghișeu
3,448	2,198	1,250

ghiseu = 0
online = 1

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibilitate Online/Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitații Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitații Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitații Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitații Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitații Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitații Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-December 2024	Solicitații Online Octombrie-December 2024	Solicitații Ghiseu Octombrie-December 2024
G2C	1 Autorizație generală de furnizare a serviciilor poștale	0	2023-12-31	5	0	5	2	0	2	5	0	5			
	2 Permis tehnic pentru utilizarea stațiilor de radiocomunicații	0	2023-12-31	58	0	58	6	0	6	13	0	13			
	3 Autorizație de desfășurare a activităților de instalare, operare, gestionare, mentenanță și/sau lichidare a rețelelor de comunicații electronice la frontiera de sta	1		0	0	0	2	0	2	2	0	2			
	4 Autorizație generală de furnizare a rețelelor ori serviciilor de comunicații electronice	1		25	25	0	13	13	0	7	7	0			
	5 Licență de utilizare a canalelor sau frecvențelor radio în scopul furnizării rețelelor și/sau serviciilor de comunicații electronice	1		3	3	0	5	5	0	2	2	0			
	6 Licență de utilizare a resurselor de numerotare în scopul furnizării rețelelor și/sau serviciilor de comunicații electronice	1		15	15	0	8	8	0	8	8	0			
	7 Autorizație a stațiilor de radiocomunicații ale navelor maritime și fluviale	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	5
% servicii digitalizate	83.33%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	106	36	37	0
Solicitații online	43	26	17	0
Solicitații ghișeu	63	10	20	0



Grand total solicitări	Solicitații online	Solicitații ghișeu
179	86	93

ghiseu = 0
online = 1

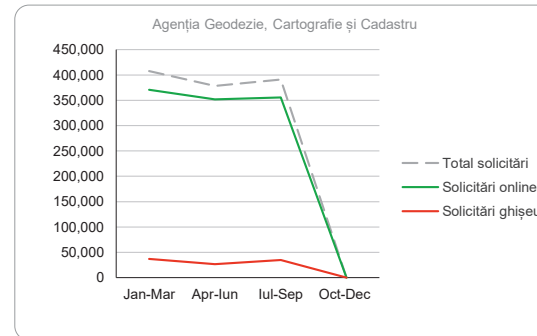
Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicități Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
G2C	1	Furnizarea materialelor topogeodezice și cartografice din Fondul național de date geospațiale	1												
	2	Certificat privind înscrierile în Registrul bunurilor imobile DC	1	360004	360000	4	348002	348000	2	350001	350000	1			
	3	Certificat privind valoarea bunului imobil DC	1	522	148	374	468	82	386	703	142	561			
	4	Conferirea/modificarea adresei obiectelor adresabile DC	0	2114	834	1280	1015	301	714	1416	379	1037			
	5	Efectuarea notărilor în Registrul bunurilor imobile DC	0	165	0	165	136	136	0	205	0	205			
	6	Extras din capitoliul supliment al Registrului bunurilor imobile DC	1	4223	0	4223	5150	0	5150	4731	0	4731			
	7	Extras din Registrul bunurilor imobile DC	1	2264	1222	1042	1521	665	856	2906	1411	1495			
	8	Informație despre bunurile ce aparțin unei persoane fizice/juridice din banca centrală de date, drepturi active DC	1	11900	4726	7174	5458	2240	3218	9720	3489	6231			
	9	Informație despre bunurile ce aparțin unei persoane fizice/juridice din banca centrală de date, pentru Programul de stat „Prima casă” DC	1	92	66	26	12	10	2	39	11	28			
	10	Informație despre bunurile ce aparțin unei persoane fizice/juridice din banca centrală de date, toate drepturile DC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	11	Informație din Planul național de adrese DC	0	40	21	19	32	2	30	111	32	79			
	12	Înregistrarea altor drepturi reale precum ipoteca, suprafața, uzufructul, uzul, abitația, servitutea, dreptul de folosință asupra terenului statului sau unități administrativ-teritoriale, concesiunea, gestiunea economică etc. DC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	13	Înregistrarea curentă a dreptului de proprietate DC	1	3533	0	3533	4046	0	4046	4387	10	4377			
	14	Înregistrarea dreptului de proprietate asupra bunului imobil nou format DC	1	9422	0	9422	3988	0	3988	5834	11	5823			
	15	Înregistrarea primară selectivă a dreptului de proprietate DC	0	63	0	63	33	0	33	50	0	50			
	16	Plan cadastral pentru primul sector cadastral DC	0	8843	0	8843	4919	0	4919	5815	0	5815			
	17	Plan cadastral pentru fiecare sector ulterior DC	1	27	1	26	27	1	26	23	2	21			
	18	Plan cadastral al terenului cu/fără construcție DC	1	3	0	3	1	0	1	0	0	0			
	19	Plan cadastral al încăperii izolate DC	1	588	88	500	257	71	186	280	100	180			
	20	Plan cadastral al locului de parcare DC	1	113	43	70	82	26	56	140	55	85			
	21	Recepția lucrărilor cadastrale DC	1	4	4	0	1	0	1	7	6	1			
	22	Titlul de autentificare a dreptului deținătorului de teren DC	1	3617	3617	0	3173	0	3173	4238	0	4238			
23	Prestarea serviciilor cu corecții diferențiale de înaltă precizie de la Sistemul Național de Poziționare MOLDPoS	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0				

TOTAL SERVICIILE DIGITALIZATE	16
% servicii digitalizate	88.89%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	407,688	378,321	390,751	0
Solicități online	370,770	351,679	355,793	0
Solicități ghiseu	36,918	26,787	34,958	0

Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
1,176,760	1,078,242	98,663



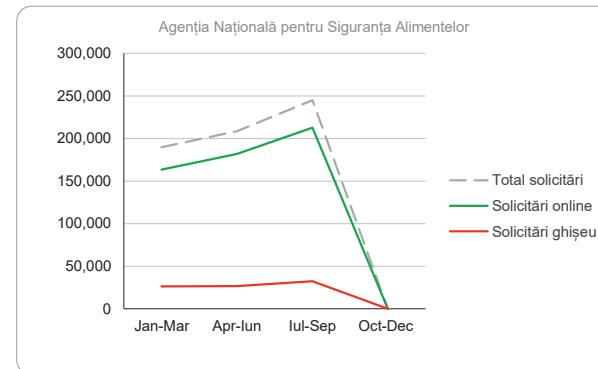
Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor

ghiseu = 0
online = 1

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibilitate Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
	1 Autorizație sanitar-veterinară de funcționare	1		544	230	314	265	111	154	304	107	197			
G2C	2 Autorizație sanitar-veterinară pentru mijloacele de transport	1		1902	874	1028	2032	1156	876	1464	760	704			
	3 Certificat de înregistrare a medicamentului de uz veterinar	1		32	32	0	29	29	0	68	68	0			
	4 Certificat de înregistrare în domeniul siguranței alimentelor	1		554	235	319	921	389	532	939	377	562			
G2C	5 Certificat fitosanitar pentru export sau reexport	1		8510	0	8510	5454	0	5454	7426	0	7426			
	6 Înregistrarea depozitului pentru păstrarea produselor de uz fitosanitar și a fertilizanților	1		42	25	17	34	17	17	20	12	8			
G2C	7 Certificare sanitar-veterinara	0	2024-12-31	15084	0	15084	16023	0	16023	17664	0	17664			
	8 Certificat de calitate a semintelor / buletinul de analiză a semintelor	0	2024-12-31	505	0	505	245	0	245	692	0	692			
	9 Certificat de calitate la exportul materialului săditor	0	2024-12-31	20	0	20	7	0	7	3	0	3			
	10 Certificat de conformitate a calității fructelor și legumelor proaspete	0	2024-12-31	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	11 Certificat de înregistrare a utilajului tehnologic în Registrul de Stat al utilajului tehnologic principal folosit la fabricarea distilatelor de origine agricolă sau la producerea băuturilor alcoolice tari	0	2024-12-31	3	0	3	1	0	1	0	0	0			
	12 Certificat de rasă al măcii de albine	0	2024-12-31	0	0	0	2505	0	2505	4450	0	4450			
	13 Certificat de valoare biologică a materialului săditor	0	2024-12-31	22	0	22	21	0	21	27	0	27			
	14 Certificatul de înregistrare a agenților economici pentru producerea și/sau prelucrarea și/sau comercializarea semințelor	0		62	0	62	47	0	47	31	0	31			
	15 Difuzarea, la solicitare, a buletinelor de avertizare (pentru un obiect nociv)	0	2024-12-31	29	0	29	6	0	6	64	0	64			
G2C	16 Efectuarea verificărilor din domeniul protecția plantelor	0	2024-12-31	17	0	17	84	0	84	91	0	91			
G2C	17 Expertiza stării fitosanitare a loturilor de producere	0	2024-12-31	1	0	1	76	0	76	75	0	75			
	18 Înregistrarea mișcării animalelor	1		162030	162030	0	180112	180112	0	211315	211315	0			
G2C	19 Înregistrarea operatorului din domeniul fitosanitar	0	2024-12-31	20	0	20	59	0	59	93	0	93			
	20 Pașaportul stupinei	0	2024-12-31	32	0	32	64	0	64	65	0	65			
	21 Certificat de bună practică de fabricație (GMP) a medicamentelor de uz veterinar	0	2024-12-31	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	22 Certificat de sănătate pentru produsele alimentare	0	2024-12-31	200	0	200	270	0	270	122	0	122			
	23 Certificat de calitate a materialului de înmulțire și a celui săditor importat la necesitate	0	2024-12-31	1	0	1	40	0	40	17	0	17			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	7
% servicii digitalizate	30.43%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	189,610	208295	244,930	0
Solicitări online	163426	181814	212639	0
Solicitări ghișeu	26184	26481	32291	0



d total itări	Solicitări online	Solicitări ghișeu
642,835	557,879	84,956

ghiseu = 0
online = 1

Autoritatea Aeronautică Civilă

nu sunt acte permise

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibi l Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
	1 Certificat de centru de medicină aeronautică	0	N+10	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	2 Certificat de organizații de pregătire aprobat	0	N+8	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	3 Autorizarea transportului bunurilor periculoase	x	N+3	0	0	0	0	0	0	2	0	2			
	4 Aprobarea programelor de pregătire pentru organizații	x	N+6	0	0	0	3	0	3	1	0	1			
G2C	5 Avizarea construcțiilor, instalațiilor și echipamentelor în zonele supuse servitiului aeronautice	0	N+2	8	0	8	7	0	7	15	0	15			
	6 Avizarea construcției și reconstrucției aerodromurilor/aeroporturilor/heliporturilor și a obiectelor speciale	0	N+2	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	7 Certificat de zgomet	x	N+2	1	0	1	6	0	6	2	0	2			
	8 Certificat de calificare a echipamentelor de pregătire sintetică pentru zbor (FSTD)	x	N+8	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	9 Certificat de înmatriculare	x	N+5	0	0	0	5	5	0	2	2	0			
	10 Aprobarea programelor/procedurilor de securitate aeronautică	x	N+4	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	11 Autorizație de exploatare a emițătoarelor radio	1		3	0	3	12	0	12	8	0	8			
	12 Autorizația pentru operațiuni comerciale specializate	1		1	1	0	0	0	0	4	0	4			
G2C	13 Permisul de zbor	1		0	0	0	5	0	5	0	0	0			
G2C	14 Autorizație pentru zboruri neregulate	1		189	147	42	185	161	24	175	151	24			
	15 Autorizație pentru zboruri regulate	1		16	10	6	13	12	1	11	10	1			
	16 Certificat al întreprinderii de deservire la sol	1		2	0	2	5	0	5	4	0	4			
	17 Certificat de autorizare al întreprinderii cu atribuții de întreținere	1		1	0	1	2	0	2	2	0	2			
	18 Certificat de furnizor de servicii de navigație aeriană	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	19 Certificat de navigabilitate	1		6	6	0	11	4	7	11	0	11			
	20 Certificat de operator aerian	1		3	0	3	4	0	4	8	0	8			
	21 Certificat de operator de aerodrom/heliport HG nr.737/2020	1		0	0	0	0	0	0	1	0	1			
	22 Certificat operator aerodrom/heliport în conformitate cu HG 653/2018	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	23 Certificate de personal aeronautic	0	N+12	157	0	157	249	0	249	137	0	137			

TOTAL SERVICII PRESTATE	23
TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	12
% servicii digitalizate	52.17%
N - data aprobării MDED pentru digitalizarea serviciilor prestate + X luni	

x nu reprezintă servicii publice distincte, ci activități administrative - Scrisoare catre AGE nr. 1248 din 14.05.2024

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	387	507	383	0
Solicitări online	164	182	163	0
Solicitări ghiseu	223	325	220	0

Grand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghiseu
1,277	509	768

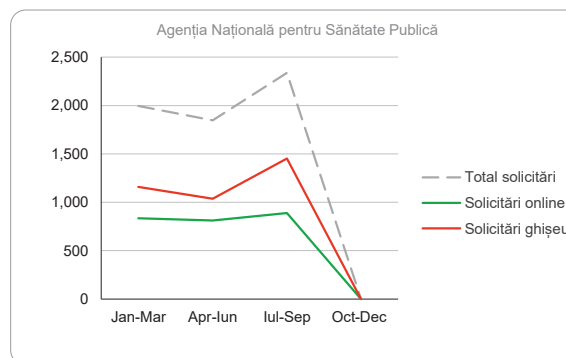
ghiseu = 0
online = 1

Agenția Națională pentru Sănătate Publică

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibilitate Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-December 2024	Solicitari Online Octombrie-December 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024
G2C	1 Autorizație sanitară de funcționare a obiectivelor	1		1145	182	963	1111	252	859	1220	289	931			
G2C	2 Aviz sanitar la proiect	1		4	4	0	1	1	0	0	0	0			
G2C	3 Aviz sanitar pentru echipamente, instalatii si utilaj	1		9	9	0	5	5	0	2	2	0			
G2C	4 Aviz sanitar pentru produse cu impact asupra sănătății	1		668	474	194	552	402	150	545	393	152			
G2C	5 Înregistrarea alimentelor noi	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	6 Înregistrarea produselor biocide	1		17	14	3	48	22	26	56	0	0			
G2C	7 Înregistrarea suplimentelor alimentare	1		152	152	0	131	129	2	149	149	0			
G2C	8 Notificarea suplimentelor alimentare	0	2024	49	0	49	109	0	109	38	0	38			
	9 Notificarea privind produsele din tutun, produsele conexe, dispozitivele și accesoriile de utilizare reîncărcare sau încălzire a acestora.	0	2025	50	0	50	104	0	104	79	0	79			
G2C	10 Notificarea produselor cosmetice	0	2025	145	0	145	302	0	302	245	0	245			
G2C	11 Notificarea privind inițierea activității de îngrijire alternativă a copiilor	0	2024	0	0	0	1	0	1	5	0	5			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	7
% servicii digitalizate	63.64%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	1,995	1848	2,337	0
Solicități online	835	811	889	0
Solicități ghișeu	1160	1037	1452	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghișeu
6,180	2,535	3,649

Agenția Servicii Publice

ghiseu = 0

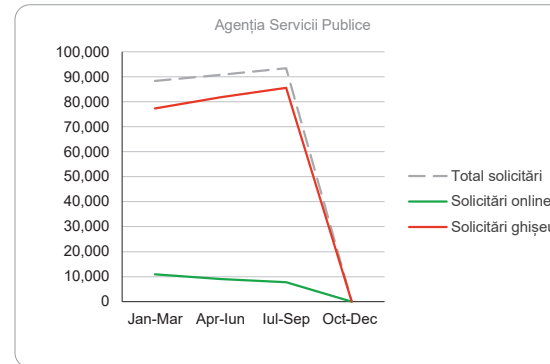
online = 1

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-Deceembrie 2024	Solicitari Online Octombrie-Deceembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-Deceembrie 2024
1 Verificarea și rezervarea denumirii persoanei juridice DILUD	0	2024-10-31	2450	0	2450	2285	0	2285	2382	0	2382			
2 Înregistrarea de stat a persoanelor juridice, a sucursalelor acestora DILUD	0	2024-10-31	6289	0	6289	7181	0	7181	6708	0	6708			
3 Înregistrarea de stat a întreprinzătorilor individuali DILUD	0	2024-10-31	4720	0	4720	3545	0	3545	2014	0	2014			
4 Înregistrarea de stat a gospodăriilor țărănești (de fermier) DILUD	0	2024-10-31	1819	0	1819	1355	0	1355	880	0	880			
5 Înregistrarea de stat a organizațiilor necomerciale DILUD	0	2024-11-01	676	0	676	620	0	620	616	0	616			
6 Radierea din Registrul de stat al persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali DILUD	0	2024-11-02	3353	0	3353	2446	0	2446	2292	0	2292			
7 Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice și al întreprinzătorilor individuali DILUD	1		15368	10838	4530	17084	8911	8173	13646	7764	5882			
8 Licență pentru activitate de colectare, păstrare, prelucrare, comercializare, precum și exportul resturilor și deșeurilor de metale feroase și neferoase, de baterii și acumulatori uzați, inclusiv în stare prelucrată DILUD	1		12	5	7	7	2	5	13	7	6			
9 Licență pentru activitate de întreținere a cazinoului DILUD	1		0	0	0	1	1	0	0	0	0			
10 Licență pentru activitatea cu metale prețioase și pietre prețioase, funcționarea caselor de amanet DILUD	1		62	15	47	52	23	29	41	17	24			
11 Licență pentru activitatea de broker valmal DILUD	1		7	5	2	4	2	2	13	8	5			
12 Licență pentru activitatea de operare cu tichetele de masă, inclusiv de emitere și rambursare a valorii acestora DILUD	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
13 Licență pentru activitatea de protecție a informației: importul, exportul, proiectarea, producerea și comercializarea mijloacelor tehnice speciale destinate pentru obținerea ascunsă a informației (cu excepția activității desfășurate de autoritățile publice investite cu acest drept prin lege), și/sau prestarea serviciilor în domeniul protecției criptografice a informației (cu excepția activității de protecție a secretului de stat), și/sau prestarea serviciilor în domeniul protecției tehnice a informației (cu excepția activității de protecție a secretului de stat) DILUD	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
14 Licență pentru activitatea legată de plasarea în câmpul muncii a cetățenilor în țară și/sau în străinătate, activitatea de încadrare/înscrisere a studenților în programe de schimb educațional-cultural care prevăd componenta de angajare remunerată în câmpul muncii pentru o perioadă determinată de timp, în perioada vacanței de vară DILUD	1		28	15	13	24	16	8	20	9	11			
15 Licență pentru fabricarea alcoolului etilic, a berii și a producției alcoolice, cu excepția vinului, produselor obținute pe bază de must și a produselor vitivinicole aromatizate în sensul Legii viei și vinului nr.57/2006, și/sau păstrarea, comercializarea angro a alcoolului etilic, a berii și a producției alcoolice, cu excepția vinului, produselor obținute pe bază de must și a produselor vitivinicole aromatizate în sensul Legii viei și vinului nr.57/2006, produse de producători autohtoni DILUD	1		22	6	16	13	3	10	12	4	8			
16 Licență pentru importul produselor din tutun, importul și/sau prelucrarea industrială a tutunului, fabricarea produselor din tutun și/sau comercializarea angro a produselor din tutun și a tutunului fermentat DILUD	1		30	18	12	26	12	14	30	14	16			
17 Licență pentru importul și păstrarea alcoolului etilic, importul, păstrarea și comercializarea angro a producției alcoolice și/sau a berii importate DILUD	1		31	12	19	34	16	18	22	7	15			
18 Licență pentru producerea, asamblarea, importul și/sau exportul, reexportul, comercializarea armelor și munițiilor cu destinație civilă și repararea armelor cu destinație civilă DILUD	1		4	3	1	0	0	0	3	1	2			
19 Licență pentru producerea, asamblarea, importul, exportul, reexportul, depozitarea, comercializarea articolelor pirotehnice și/sau prestarea serviciului „spectacole pirotehnice și focuri de artificii” cu articole pirotehnice de divertisment de destinație profesională DILUD	1		2	0	2	4	1	3	2	0	2			
20 Licență pentru producerea, importul, exportul, reexportul, comercializarea, depozitarea materialelor explozive și/sau efectuarea lucrărilor cu explozibil de uz civil DILUD	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
21 Autorizație pentru importul/exportul/fabricarea și comercializarea echipamentelor de fabricare a produselor din tutun DILUD	1		0	0	0	0	0	0	1	0	1			
22 Autorizație individuală de export al mărfurilor strategice (cu dublă destinație) DILUD	1		58	0	58	5	0	5	62	0	62			
23 Autorizație individuală de import al mărfurilor strategice (cu dublă destinație) DILUD	1		73	0	73	47	0	47	103	0	103			
24 Autorizație individuală de reexport al mărfurilor strategice (cu dublă destinație) DILUD	1		2	0	2	0	0	0	3	0	3			

	Autorizație individuală de tranzit al mărfurilor strategice (cu dublă destinație) DILUD	1		1	0	1	0	0	0	2	0	2		
25	Autorizație de import în regim preferențial al unor tipuri de zahăr DILUD	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0		
26	Certificat al utilizatorului final DILUD	0	EAP nu se acc	3	0	3	6	0	6	9	0	9		
27	Certificat internațional de import DILUD	0	EAP nu se acc	5	0	5	6	0	6	10	0	10		
28	Certificat de verificare a livrării DILUD	0	EAP nu se acc	2	0	2	0	0	0	1	0	1		
29	Clasificarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare și de servicii la mese DILUD	0		0	0	0	1	0	1	3	0	3		
30	Autorizarea, redactarea, coordonarea textelor publicitare DILUD	0		139	0	139	171	0	171	178	0	178		
31	Extras din Registrul de stat al populației destinat persoanelor juridice de drept public și privat DAICEP	0		540	0	540	528	0	528	752	0	752		
32	Extras din Registrul de stat al vehiculelor DIMTCCA	1		640	14	626	599	9	590	700	8	692		
G2C	Extras din Registrul de stat al conducătorilor de vehicule DIMTCCA	0		354	14	340	320	25	295	523	0	523		
G2C	Inmatricularea autovehiculelor și remorcilor DIMTCCA	0	2024-06-30	50373	0	50373	53291	0	53291	61111	0	61111		
G2C	Radierea din evidență a vehiculelor DIMTCCA	0		1210	0	1210	1118	0	1118	1267	0	1267		

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	21
% servicii digitalizate	58.33%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	88,273	90773	93,419	0
Solicitări online	10945	9021	7839	0
Solicitări ghișeu	77328	81752	85580	0



Grand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghișeu
272,465	27,805	244,660

ghiseu = 0
online = 1

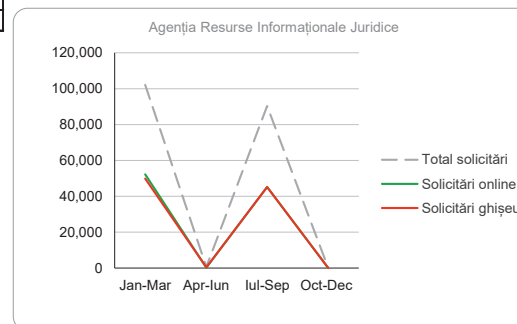
Agenția Resurse Informaționale Juridice

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-December 2024	Solicitari Online Octombrie-December 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024
G2C	1 Contracte privind RGRM (acces activ/pasiv), RDST	1		2	0	2	1		1	1	1	0			
G2C	2 Eliberare informație/extras din Registrul dosarelor succesoriale și testament RDST	1		340	160	180	277	123	154	368	174	194			
G2C	3 Eliberare informație/extras din Registrul garanțiilor reale mobiliare (RGRM)	1		271	130	141	327	166	161	298	191	107			
G2C	4 Aplicarea apostilei pe actele oficiale eliberate pe numele și în interesul persoanelor fizice și juridice	1		101499	51942	49557				89643	44823	44820			
G2C	5 Confirmarea veridicității și autentificarea textului, inclusiv modificat, al actului juridic extras din Registrul de stat al actelor juridice al Republicii Moldova pentru persoanele juridice și persoanele fizice, cu excepția pensionarilor și persoanelor cu dizabilități	1		1		1	0	0	0	0	0	0			
G2C	6 Imprimarea și eliberarea textului actului juridic din Registrul de stat al actelor juridice al Republicii Moldova	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	6
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-lun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	102,113	605	90,310	0
Solicitări online	52232	289	45189	0
Solicitări ghișeu	49881	316	45121	0

Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghișeu
193,028	97,710	95,318



ghiseu = 0
online = 1

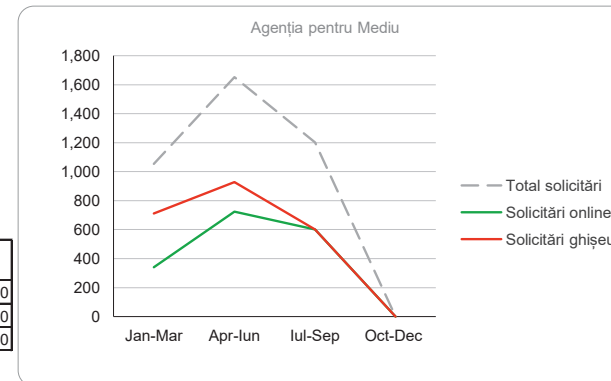
Agenția pentru Mediu

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
G2B G2C	1 Acord pentru introducerea și/sau aclimatizarea, în scopuri științifice și economice, a obiectelor regnului vegetal în flora sălbatică a Republicii Mol...	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	2 Autorizație de mediu privind gestionarea deșeurilor	1	17	17	0	15	15	0	6	6	0			
G2B G2C	3 Aviz de mediu la eliberarea autorizației de schimbare a destinației construcțiilor și amenajărilor	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	4 Aviz de mediu pentru coordonarea schemei de amplasare a imobilului, terenului și a rețelelor edilitare la elaborarea certificatului de urbanism pentru...	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	5 Acord de mediu (în cadrul procedurii de evaluare a impactului asupra mediului)	1	14	14	0	13	13	0	15	15	0			
G2B G2C	6 Acord pentru exportul animalelor sălbatice SIA GEAP nr.29 (denumirea corectă Acord pentru export animale sălbatice)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1			
G2B G2C	7 Acord pentru exportul de plante SIA GEAP nr 30 (denumirea corectă Acord pentru export plante sălbatice)	1	14	10	4	9	8	1	9	9	0			
G2B G2C	8 Acord pentru folosința obiectelor regnului vegetal în scopuri culturale, educaționale, turistice, de ameliorare a sănătății, recreative, estetice și s...(Denumirea corectă Acord pentru folosința obiectelor regnului vegetal în scopuri culturale, educaționale, turistice, de ameliorare a sănătății, recreative, estetice și sportive)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	9 Acord pentru folosința obiectelor regnului vegetal proprietate publică în scopuri științifice, cu sau fără extragerea obiectelor regnului vegetal și a...(Iar denumirea corectă este - Acord pentru folosința obiectelor regnului vegetal proprietate publică în scopuri științifice)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	10 Acord pentru importul animalelor și/sau plantelor sălbatice SIA GEAP NR 31 Acord pentru importul de animale sălbatice și/sau de plante	1	0	0	0	5	2	3	0	0	0			
G2B G2C	11 Acord pentru strămutarea, aclimatizarea și încrucișarea animalelor	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	12 Act permisiv care oferă posibilitatea persoanelor fizice și juridice să colecteze obiecte ale regnului vegetal (plantele spontane, inclusiv medicinale... SIA GEAP nr. 32 Autorizație pentru colectare obiectelor regnului vegetal	1	23	21	2	45	22	23	9	4	5			
G2B G2C	13 Autorizația de emisie a poluanților în atmosferă de la surse fixe SIA GEAP nr 36	1	206	128	78	263	193	70	254	157	97			
G2B G2C	14 Autorizația pentru importul, exportul sau reexportul substanțelor care distrug stratul de ozon, al produselor și al echipamentului care conțin asemene... SIA GEAP 27	1	2	2	0	36	28	8	26	18	8			
G2B G2C	15 Autorizație de folosință specială a apei SIA GEAP 37	1	93	43	50	116	45	71	156	47	109			
G2B	16 Autorizație de pescuit de control	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	17 Autorizație pentru cazurile excepționale de vânatoare în scopuri științifice, cultural-educative și estetice în termenele și locurile interzise pentru...	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	18 Autorizație pentru dobândirea animalelor care nu constituie obiecte ale vânătorii și pescuitului (melci, broaște, șopârle, șerpi) SIA GEAP nr.33 (denumirea corectă Autorizație pentru dobândirea animalelor care nu constituie obiecte ale vânătorii și pescuitului)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	19 Autorizație pentru folosința specială a animalelor sau a plantelor incluse în Cartea Roșie a Republicii Moldova în scopuri științifice, de selecție, i...	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B	20 Autorizație pentru pescuitul în scopuri științifice	1	0	0	0	0	0							
G2B G2C	21 Autorizație pentru pescuitul reproducătorilor	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	22 Autorizație pentru tăieri în fondul forestier și în vegetația forestieră din afara fondurilor forestiere SIA GEAP 38	1				492	304	188	581	324	257			
G2B G2C	23 Aviz de coordonare a Programului de realizare a evaluării impactului asupra mediului al activității planificate	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	24 Aviz de mediu la coordonarea actului de selectare a terenului la schimbarea destinației terenului	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	25 Certificat de atribuire a cotei de pescuit comercial NU SE ELIBEREAZA DEOARECE NU SUNT STABILITE COTELE, ORDIN MM 113 din 2015	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2B G2C	26 Certificat de înregistrare a colecțiilor de plante și animale din flora și fauna sălbatică	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

G2B G2C	27	Decizie pentru efectuarea evaluării prealabile a impactului asupra mediului al activităților planificate	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2B G2C	28	Decizie pentru importul, exportul, strămutarea, întreținerea în captivitate, reproducerea, aclimatizarea și încrucișarea animalelor în scopuri economi...	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2B G2C	29	Decizie pentru introducerea de specii alohtone, intervențiile asupra speciilor invazive, precum și reintroducerea speciilor indigene	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2B G2C	30	Permis pentru fotografierea, filmarea video sau cinematografică a animalelor în perioada de reproducere (de la 1 martie până la 31 iunie) în apropiere...	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2B G2C	31	Permis pentru prinderea păsărilor și aflarea lângă cuib în scopul înelării	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2B G2C	32	Permis pentru reproducerea în captivitate a speciilor de animale de interes vânătorească în gospodăria cinegetică complexă	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2B G2C	33	Permis/certificat CITES (Convenția privind comerțul internațional cu specii de faună și floră sălbatică pe cale de dispariție) SIA GEAP nr34	1	34	24	10	34	5	29	41	13	28			
G2B G2C	34	Pct. 3,4,24,25,28 sunt de tip AVIZ, eliberate în format digital prin intermediul CID_AM disponibil la adresa https://documente.mediu.gov.md/public la moment nu putem diviza	1	650	82	568	624	89	535	104	7	97			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	34
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	1,053	1,652	1,202	0
Solicitări online	341	724	600	0
Solicitări ghișeu	712	928	602	0



Grand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghișeu
3,907	1,665	2,242

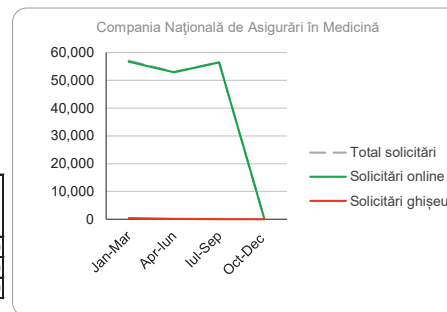
ghiseu = 0
online = 1

Compania Națională de Asigurări în Medicină

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-December 2024	Solicitari Online Octombrie-December 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024
1	Raportarea informației privind inițierea/încetarea raporturilor de muncă	1		56563	56563	0	52879	52879	0	56465	56465	0			
2	Restituirea primelor de asigurare obligatorie de asistență medicală achitate în plus sau	1		548	144	404	148	46	102	35	11	24			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	2
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	57,111	53027	56,500	0
Solicități online	56707	52925	56476	0
Solicități ghiseu	404	102	24	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
166,638	166,108	530

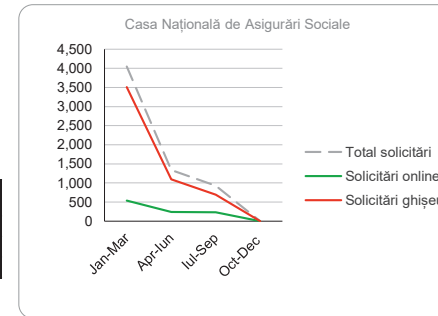
ghiseu = 0
online = 1

Casa Națională de Asigurări Sociale

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-Deceembrie 2024	Solicitari Online Octombrie-Deceembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-Deceembrie 2024
1	Eșalonarea stingerii datoriilor majorărilor de întârziere (penalităților) față de bugetul asigurărilor sociale de stat (incepând cu 26.01.2024)	1	2024-01-26	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
2	Certificat privind înregistrarea în calitate de plătitor de contribuții la bugetul asigurărilor sociale de stat pentru unele categorii de persoane	1	2024-01-29	3462	505	2957	908	205	703	603	216	387			
3	Restituirea sumelor din bugetul asigurărilor sociale de stat plătitorilor de contribuții	1	2023-10-01	66	7	59	61	10	51	49	9	40			
4	Corectarea plăților administrate de CNAS achitate incorect sau în plus la bugetul asigurărilor sociale de stat	1	2023-10-01	519	27	492	368	26	342	274	11	263			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	4
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	4,047	1337	926	0
Solicitări online	539	241	236	0
Solicitări ghiseu	3508	1096	690	0



Grand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghiseu
6,310	1,016	5,294

ghiseu = 0
online = 1

Ministerul Culturii

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-December 2024	Solicitari Online Octombrie-December 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024
1	Autorizarea instrumentelor muzicale la introducerea și scoaterea valorilor	0		4	0	4	17	0	17	39	0	39			
2	Expertizarea și certificarea bunurilor culturale mobile	0		22	0	22	39	0	39	9	0	9			
3	Avizarea documentațiilor de proiect privind edificarea, intervenția sau restaurarea	0		11	0	11	41	0	41	26	0	26			
4	Avizarea loturilor de carte intrate în țară cu titlu de ajutor umanitar	1		1	1	0	1	0	1	1	0	1			
5	Avizarea documentațiilor de proiect privind intervențiile la imobilele cu statut de	0		82	0	82	74	0	74	37	0	37			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	1
% servicii digitalizate	20.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	120	172	112	0
Solicități online	1	0	0	0
Solicități ghișeu	119	172	112	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghișeu
404	1	403

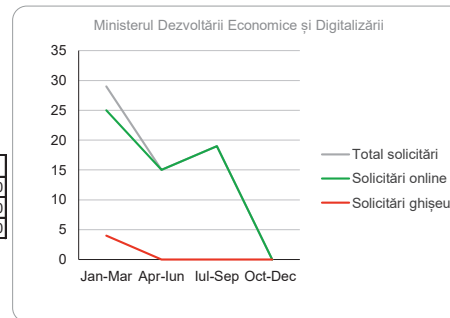
ghiseu = 0
online = 1

Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-Deembrie 2024	Solicitari Online Octombrie-Deembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-Deembrie 2024
1 Certificat de desemnare în domeniul metrologiei - pentru verificarea metrologică a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal - pentru efectuarea măsurărilor din domeniile de interes public	1		6	6	0	1	1	0	2	2	0			
2 Înregistrarea în calitate de rezident al Portului Internațional Liber Giurgiuulești	1	din 30.12.2024	0	0	0	1	1	0	3	3	0			
3 Eliberarea autorizațiilor pentru desfășurarea activității în Portul Internațional Liber "Giurgiuulești"	1		23	19	4	13	13	0	14	14	0			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	3
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	29	15	19	0
Solicități online	25	15	19	0
Solicități ghiseu	4	0	0	0



solicitări	online	ghiseu
63	59	4

Agencia Națională Transport Auto

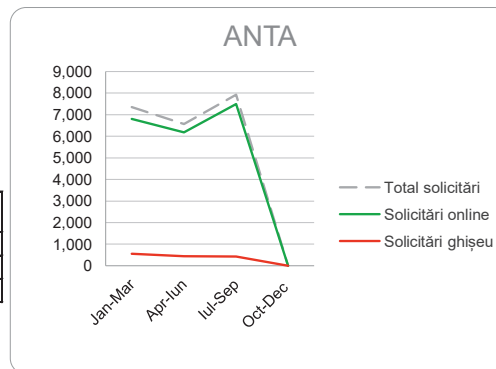
ghiseu = 0	
online = 1	

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
1 Act de coordonare a traseului de transportare a mărfurilor periculoase	1		19	19	0	1	1	0	6	6	0			
2 Autorizație de transport rutier de mărfuri în trafic internațional	1		3321	3321	0	3007	2984	23	3099	3081	18			
3 Autorizație multilaterală CEMT cu carnet de drum (anuală și/sau pe termen scurt)	1		348	348	0	21	21	0	502	502	0			
4 Autorizație pentru servicii ocazionale neliberalizate de transport persoane	1		0	0	0	1	0	1	1	0	1			
5 transporturilor rutiere cu depășirea masei totale, a maselor pe axe	1		570	570	0	583	583	0	661	661	0			
6 eliberării certificatului internațional de cîntărire a vehiculului rutier	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
7 vehiculelor rutiere	1		2	2	0	8	8	0	7	7	0			
8 Carnet de drum suplimentar care însoțește autorizația CEMT	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
9 Carnetul foii de parcurs (CFP)	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
10 Carnetul INTERBUS	1		182	182	0	215	215	0	232	232	0			
11 autovehiculelor și remorcilor	1		19	19	0	14	14	0	14	14	0			
12 cerințele de siguranță	1		10	10	0	3	3	0	5	5	0			
13 periculoase (ADR)	1		14	14	0	7	7	0	10	10	0			
14 înregistrarea oficială a operatorilor de transport rutier	1		2230	2199	31	2250	2210	40	2848	2820	28			
15 propriu	1		41	38	3	51	40	11	54	47	7			
16 Notificarea și înregistrarea activității de autogară	1		0	0	0	0	0	0	29	29	0			
17 Notificarea și înregistrarea activității de autoservice	1		19	19	0	24	24	0	15	15	0			
18 verificare a tahografelor și a limitatoarelor de viteză	1		0	0	0	1	1	0	0	0	0			
19 tehnică periodică	1		57	57	0	68	68	0	64	64	0			
20 Autorizații de transport rutier de persoane prin servicii regulate	1		189	0	189	117	0	117	139	2	137			
21 rutiere și cel conex transporturilor rutiere	0		240	0	240	193	0	193	160	0	160			
22 Autorizație pentru transportatorii străini care efectuează rute regulate bilaterale sau tranzit pe teritoriul Republicii Moldova	1		57	0	57	8	0	8	12	0	12			
23 Cartela tahografică	0	2024-12-31	36	0	36	51	0	51	69	0	69			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE
% servicii digitalizate

21
91.30%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	7,354	6572	7,927	0
Solicitări online	6798	6179	7495	0
Solicitări ghiseu	556	444	432	0



Grand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghiseu
21,853	20,472	1,432

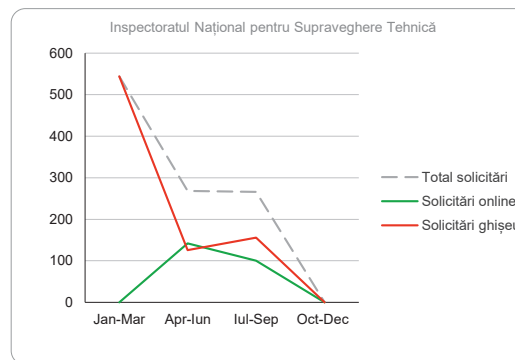
ghiseu = 0
online = 1

Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicități Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
	Evaluarea corespunderii cerințelor în domeniul apărării împotriva incendiilor – pentru obținerea licenței pentru producerea, asamblarea, importul, exportul, reexportul, depozitarea, comercializarea articolelor pirotehnice și/sau prestarea serviciului „spectacole pirotehnice și focuri de artificii” cu articole pirotehnice de divertisment de destinație profesională.	1		1	0	1	3	1	2	8	0	8			
	2 Aviz pentru participare la licitațiile publice în domeniul executării lucrărilor de construcții.	1		263	0	263	192	73	119	142	88	54			
G2C	3 Aplicarea concluziei în procesele-verbale de recepție la terminarea lucrărilor la obiectele finanțate din bugetul de stat sau bugetele locale.	1		45	0	45	53	53	0	61	5	56			
G2C	4 Aplicarea concluziei în procesul verbal de recepție finală a lucrărilor la obiectele finanțate din bugetul de stat sau bugetele locale.	1		2	0	2	4	4	0	14	3	11			
G2C	5 Evaluarea corespunderii cerințelor în domeniul apărării împotriva incendiilor și/sau protecției civile la obiective, construcții, sisteme și instalații.	1		198	0	198	6	4	2	20	4	16			
G2C	6 Participare în calitate de membru al comisiei de recepție la obiectele finanțate din surse financiare private. (Blocurile locative ce depășesc 5 niveluri și hoteluri).	1		11	0	11	7	7	0	19	0	9			
	7 Permise pentru obținerea și depozitarea materialelor explozive.	1		0	0	0	1	0	1	1	0	1			
	8 Demers de executare a lucrărilor de dinamitare sau a lucrărilor cu materiale explozive.	1		24	0	24	2	0	2	1	0	1			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	8
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	544	268	266	0
Solicități online	0	142	100	0
Solicități ghiseu	544	126	156	0



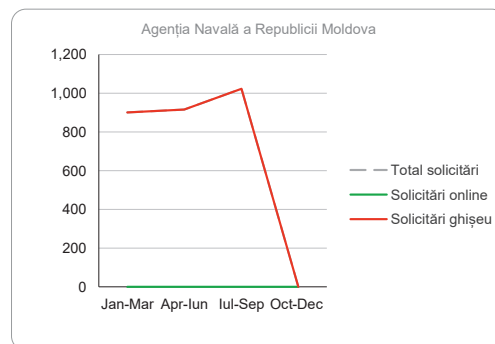
Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
1,078	242	826

ghiseu = 0	Agentia Navala a Republicii Moldova
online = 1	

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
Doar G2B	1 Act privind înregistrarea garanției maritime	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	2 Act privind înregistrarea/transferul/achitarea gajului navei	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	3 Act privind modificarea caracteristicilor principale ale navei	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	4 Act privind transferul dreptului de proprietate asupra navei	0		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	5 Autentificarea actelor de bord (jurnalelor de bord, registrelor navale, jurnalelor unice de inspectare a navelor etc.)	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	6 Certificat al echipajului minim pentru siguranța navei	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	7 Certificat de bună stare de navigabilitate a navei	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	8 Certificat de clasă	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	9 Certificat de naționalitate a navei	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	10 Certificat de scutire pentru navele convenționale	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	11 Certificat de tonaj	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	12 Certificat privind existența/lipsa impedimentelor	0		3	0	3	2	0	2	0	0	0	0	0	0
G2C	13 Confirmarea anuală a înregistrării navelor în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova	0		6	0	6	5	0	5	2	0	2	0	0	0
G2C	14 Document de bord ce atestă starea tehnică a navei de navigație interioară	0		9	0	9	117	0	117	75	0	75	0	0	0
G2C	15 Eliberarea certificatelor, extraselor, demersurilor etc.	0		0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0
G2C	16 Examinarea navei maritime înregistrate în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova privind corespunderea prevederilor convențiilor de către ...	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	17 Examinarea navei maritime înregistrate în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova privind corespunderea prevederilor convențiilor, efectuat...	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doar G2B	18 Expertiza podurilor plutitoare	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	19 Expertiza inițială/repetată la proiectarea navei de navigație interioară	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	20 Expertiza la confecționarea materialelor, articolelor și reparația capitală a motoarelor diesel și a echipamentelor de la bordul navelor de navigație ...	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	21 Înregistrarea ambarcațiunilor în Catalogul naval al Republicii Moldova	0		5	0	5	12	0	12	15	0	15	0	0	0
G2C	22 Înregistrarea temporară/permanentă în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova a navelor de navigație internă, exploatate pe căile de naviga...	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	23 Înregistrarea temporară/permanentă în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova a navelor maritime, de tip râu-mare și a navelor de navigație...	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doar G2B	24 Intocmirea documentelor cu privire la plecarea navelor în mare (indiferent de pavilion) și perceperea tarifului naval la chei	0		417	0	417	377	0	377	457	0	457	0	0	0
Doar G2B	25 Intocmirea documentelor cu privire la sosirea navelor din mare (indiferent de pavilion) și perceperea tarifului naval la chei	0		422	0	422	375	0	375	458	0	458	0	0	0
Doar G2B	26 Pilotarea navei pe căile navigabile interne și în acvatoriul Complexului portuar Giurgiulești	0		35	0	35	27	0	27	12	0	12	0	0	0
G2C	27 Radierea ambarcațiunii din Catalogul naval al Republicii Moldova	0		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G2C	28 Radierea temporară/definitivă a navei din Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova	0		1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0
G2C	29 Schimbarea numelui navei și eliberarea actului respectiv	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	5
% servicii digitalizate	17.24%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	900	916	1,023	0
Solicitări online	0	0	0	0
Solicitări ghișeu	900	916	1023	0



Grand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghișeu
2,839	0	2,839

ghiseu = 0
online = 1

Ministerul Justiției

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
1 Eliberarea informației sau documentelor cerute de birourile notariale în favoarea clientului	0		24	0	24				15	0	15			
2 Eliberarea extraselor din registrele de stat ce conțin date despre profesiile juridice coordonate sau supravegheate	0		128	0	128	73	0	73	108	0	108			
3 Eliberarea legitimației de expert judiciar, interpret și/sau traducător	0		0	0	0				0	0	0			
4 Eliberarea licenței pentru desfășurarea activității notariale	0		0	0	0				2	0	2			
5 Eliberarea licenței pentru exercitarea profesiei de avocat	0		2	0	2				10	0	10			
6 Eliberarea autorizației pentru activitatea de administrator autorizat	0		0	0	0				0	0	0			
7 Eliberarea atestatului de mediator	0		31	0	31				25	0	25			
8 Eliberarea licenței pentru activitatea de executor judecătoresc	0		0	0	0				0	0	0			
9 Eliberarea autorizației pentru activitatea de interpret și/sau traducător	0		25	0	25				0	0	0			
10 Eliberarea duplicatelor actelor notariale din fondul de arhivă notarială	0		46	0	46				46	0	46			
11 Eliberarea extraselor și a fotocopiilor din registrul actelor notariale	0		0	0	0				5	0	5			
12 Eliberarea documentelor ce confirmă dreptul de proprietate asupra imobilului ca rezultat al desfacerii benevole a tr	0		0	0	0				0	0	0			
13 Efectuarea înscrisurilor pe acte	0		0	0	0				0	0	0			
14 Eliberarea duplicatelor licenței, atestatului, autorizației	0		0	0	0				0	0	0			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	0
% servicii digitalizate	0.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	256	73	211	0
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghiseu	256	73	211	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
540	0	540

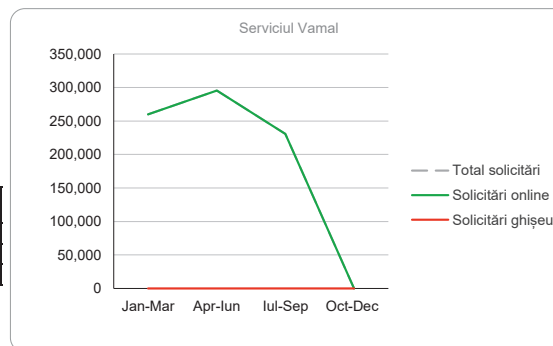
ghiseu = 0
online = 1

Serviciul Vamal

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
	1 Autorizație de antrepozit vamal (administrarea și gestionarea antrepozitului)	1		11	11	0	6	6	0	6	6	0			
	2 Acordarea Autorizației de Agent Economic Autorizat	1		3	0	3	0	0	0	9	9	0			
G2C	3 Declarația Vamală pentru toate regimurile definitive	1		140726	140726	0	160337	160337	0	164157	164157	0			
	4 Declarația Vamală pentru toate regimurile speciale	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	5 Declarația Vamală de Tranzit	1		72163	72163	0	76842	76842	0	12542	12542	0			
	6 Declarația Vamală cu set redus de date H6	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
G2C	7 Aviz de plată	1		45727	45727	0	56348	56348	0	52667	52667	0			
G2C	9 Declarația de evidență a valorilor valutare	1		828	828	0	1257	1257	0	868	868	0			
	10 Cerere și autorizație pentru statutul de destinat agreat	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0			
	11 Cerere și autorizație pentru statutul de expeditor agreat	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0			
	12 Cerere și autorizație pentru statutul de destinat agreat în sensul TIR	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	13 Cerere și autorizație pentru utilizarea garanției globale, inclusiv cu un quantum	0		1	0	1	3	0	3	12	0	12			
	14 Cerere și autorizație pentru funcționarea spațiilor de depozitarea mărfurilor într	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	15 Cerere și autorizație pentru amânarea plăților	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	16 Cerere și autorizație pentru depunerea declarației simplificate sub forma unei î	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	17 Cerere și autorizație pentru utilizarea unui document electronic de transport ca	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	18 Cerere și autorizație pentru utilizarea regimului vamal de destinație finală	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	19 Cerere și autorizație pentru utilizarea regimului vamal de perfecționare activă	1		229	229	0	304	304	0	269	269	0			
	20 Cerere și autorizație pentru utilizarea regimului vamal de perfecționare pasivă	1		74	74	0	75	75	0	60	60	0			
	21 Cerere și autorizație pentru utilizarea declarației simplificate	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	22 Cerere și autorizație pentru utilizarea sigiliilor speciale	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	23 Cerere și autorizație pentru utilizarea regimului vamal de admitere temporară	1		274	274	0	272	272	0	240	240	0			
	24 Cerere și autorizație pentru utilizarea declarației de tranzit cu un set de date re	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	24
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	260,036	295446	230,830	0
Solicitații online	260032	295441	230818	0
Solicitații ghișeu	4	5	12	0



Grand total solicitări	Solicitații online	Solicitații ghișeu
786,312	786,291	21

ghiseu = 0
online = 1

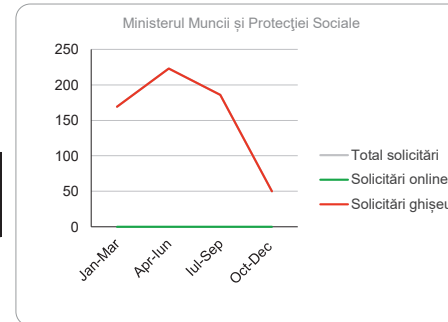
Ministerul Muncii și Protecției Sociale

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicități Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
1 Aviz privind importul ajutoarelor umanitare	0		169	0	169	223	0	223	186	0	186	50		50

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	0
% servicii digitalizate	0.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	169	223	186	50
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghiseu	169	223	186	50

n



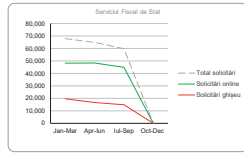
solicități	online	ghiseu
628	0	628

SERVICIILE DE STAT

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/Ochii	Termen de finalizare	Total Solicitări		Solicitari Online		Solicitari Ochii		Total Solicitări		Solicitari Online		Solicitari Ochii		Total Solicitări		Solicitari Online		Solicitari Ochii		Total Solicitări		Solicitari Online		Solicitari Ochii		Total Solicitări		Solicitari Online		Solicitari Ochii		Total Solicitări		Solicitari Online		Solicitari Ochii					
				2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024	2024					
SUBSOLICITANT	1 Subscrierea de abilitări școli	0	31.12.2024	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0		
	2 Mășinuta LE	1	31.12.2024	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	
SOLICITANT	3 Certificat de eligibilitate	1	30.09.2024	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0	524	0
	4 Subscrierile a Republicii Moldova	0	31.12.2024	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0	16	0
	5 Certificat privind taxa la vânzarea rezidenței fără de buznet	1		3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406	3485	406
	6 Certificat privind suma TVA venită de la vânzarea rezidenței	1		23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0	23	0
SOLICITANT	7 Contribuabil în moduri online	0		15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	15	15	0	
	8 Sistemul automat de servicii fiscale electronice și interacțiunea cu	0	30.09.2024	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0		
	9 Autonomia veniturii de activități tehnice pentru echipamente de casă	1		13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	13	13	0	
	10 Certificat de adunare a codului fiscal	1		33	1	37	65	1	64	66	1	62	108	1	103	40	1	30	27	2	25	30	4	358	437	7	430	14	2	12	21	0	21	35	2	33	10	4	66	0			
	11 Comanda serie și dispozitiv de numărare pentru documente primare	1		5585	5585	0	5879	5879	0	5408	5408	0	16872	16872	0	6592	6592	0	6039	6039	0	4846	4846	0	15477	15477	0	4462	4462	0	3883	3883	0	3525	3525	0	12170	12170	0	0	0	0	
	12 Contabilizarea sistemului de documente electronice cu scopul special	1		158	142	16	138	130	8	142	138	10	442	458	34	156	136	20	61	54	7	148	101	27	4	318	287	31	138	122	6	187	154	13	197	174	23	692	450	42	0	0	0
	13 Registrul de activități de proiectare și servicii tehnice a serviciilor speciale	1		0	0	0	0	0	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	
	14 Registrul de activități de proiectare și servicii tehnice a serviciilor speciale	1		297	2	295	293	2	291	287	0	292	807	0	298	133	0	133	74	0	74	172	0	172	364	0	364	61	0	61	118	3	112	35	1	36	301	4	25	0			
	15 Registrul de activități de proiectare și servicii tehnice a serviciilor speciale	1		1448	1448	0	1039	1039	0	1837	1837	0	4313	4313	0	2841	2841	0	2069	2069	0	4905	4905	0	8815	8815	0	3378	3378	0	2042	2042	0	2850	2850	0	8072	8072	0	0	0	0	
	16 Registrul de activități de proiectare și servicii tehnice a serviciilor speciale	1		3964	3291	673	4241	4268	673	3969	3969	0	12117	12141	1681	1096	1096	0	3874	3874	0	9386	9386	0	15114	15098	316	3269	3269	0	2850	2850	0	8072	8072	0	0	0	0	0	0	0	
	17 Certificat privind impozitul pe venitul activității de servicii în Republica Moldova	0		9	0	9	23	0	13	10	0	10	42	0	42	10	0	10	19	8	0	8	37	0	37	0	37	2	0	2	0	0	0	1	0	1	3	0	3	0	3	0	
	18 Confirmarea privind venitul activității de servicii în Republica Moldova de	1		1669	1392	510	3222	2904	718	3875	2990	925	8796	8953	2203	2913	2391	812	1085	1048	49	1558	1001	557	6596	4148	1418	1651	1075	576	1742	1154	698	1798	1152	816	5161	3381	1790	0	0		
	19 Etichetare/punerea pe piață a etichetelor	1		2973	15	2960	2929	13	2810	2852	19	2663	8286	47	8239	2437	13	2424	2356	0	2347	2288	11	2277	7081	33	7048	2484	9	2475	2369	14	2355	2670	13	2667	7233	86	7487	0	0		
		TOTAL SERVICII DIGITALE	14																																								
		% servicii digitale																																									

	Jan-Mar	Apr-Jun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	67.869	63.000	59.761	
Solicitari online	48.169	48.841	44.823	
Solicitari ghiseu	19.700	14.159	14.938	

Ordon total solicitări	Solicitari online	Solicitari ghiseu
122.433	141.330	81.294



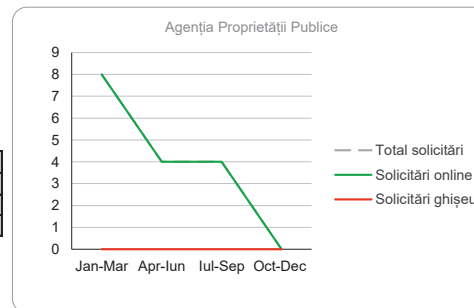
ghiseu = 0
online = 1

Agenția Proprietății Publice

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Termen de digitalizare	Disponibil Online/ Ghiseu	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
G2C	1 Extras din Registrul patrimoniului public	01.06.2025		8	8	0	4	4	0	4	4	0			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	0
% servicii digitalizate	0.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	8	4	4	0
Solicități online	8	4	4	0
Solicități ghiseu	0	0	0	0



solicități	online	Solicități ghiseu
16	16	0

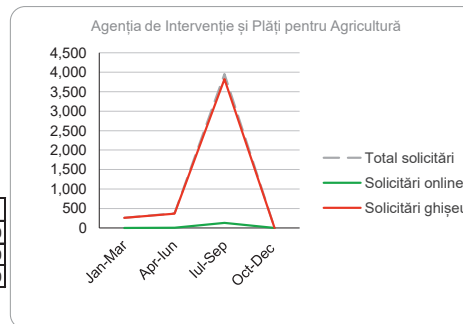
ghiseu = 0
online = 1

Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-Deembrie 2024	Solicitari Online Octombrie-Deembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-Deembrie 2024
1 Subvenții pentru dezvoltarea agriculturii și mediului rural	1	1.02.2024	264	0	264	372	2	370	3954	130	3824	0	0	0

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	1
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	264	372	3,954	0
Solicități online	0	2	130	0
Solicități ghișeu	264	370	3824	0



solicitări	online	ghișeu
4,590	132	4,458

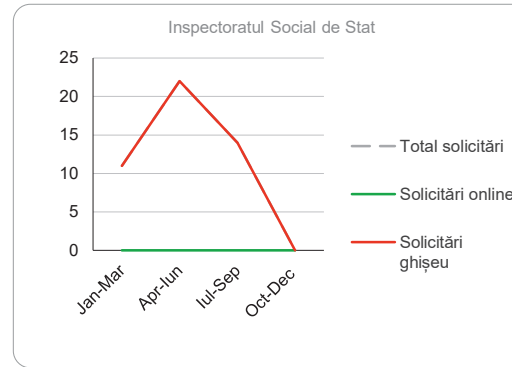
ghiseu = 0
 online = 1

Inspectoratul Social de Stat

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie - Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
1	prestatorului de servicii sociale	0		11	0	11	22	0	22	14	0	14			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	0
% servicii digitalizate	0.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	11	22	14	0
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghișeu	11	22	14	0



solicități	online	ghișeu
47	0	47

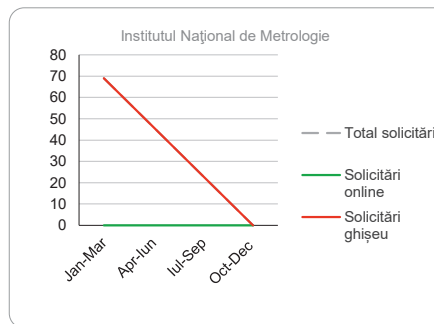
ghiseu = 0
online = 1

Institutul Național de Metrologie

	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicități Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie-Decemberie 2024	Solicitari Online Octombrie-Decemberie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-Decemberie 2024
1	0	2024-12-31	11	0	11	8	0	8	1	0	1			
2	1		52	0	52	24	0	24	14	0	14			
3	1		6	0	6	14	0	14	8	0	8			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	2
% servicii digitalizate	66.67%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	69	46	23	0
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghișeu	69	46	23	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghișeu
138	0	138

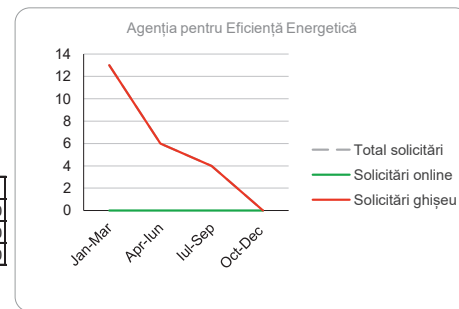
ghiseu = 0
online = 1

Centrul Național pentru Energie Durabilă

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie-Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-Decembrie 2024
G2C	1	Calificarea auditorilor energetici	0	5	0	5	1	0	1	4	0	4			
G2C	2	Calificarea instalatorilor de cazane, fumale sau sobe pe bază de biomasă, de sisteme fotovoltaice și termice solare, de sisteme geotermale de mică adâncime și de pompe de căldură, categoria B1	0	8	0	8	5	0	5	0	0	0			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	0
% servicii digitalizate	0.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	13	6	4	0
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghiseu	13	6	4	0



solicitări	online	ghiseu
23	0	23

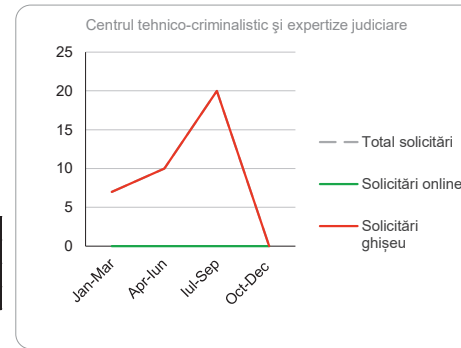
ghiseu = 0
online = 1

Centrul tehnico-criminalistic și expertize judiciare

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibi l Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
G2C	1 Dactiloscopiarea persoanelor în temeiul Legii nr. 1549/2002 cu privire la	0	no data	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	2 Efectuarea expertizelor extra-judiciare balistice a armelor și munițiilor	0	no data	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	3 Efectuarea examinării balistice a armelor dezactivate	0	no data	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C	4 Efectuarea tragerii experimentale din armele de foc și marcarea armelor	0	no data	7	0	7	10	0	10	20	0	20			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	0
% servicii digitalizate	0.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	7	10	20	0
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghiseu	7	10	20	0



solicități	online	ghiseu
37	0	37

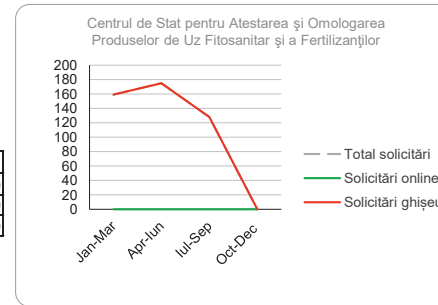
ghiseu = 0
online = 1

Centrul de Stat pentru Atestarea și Omologarea Produselor de Uz Fitosanitar și a Fertilizanților

Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicități Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
1 Certificat de omologare (înregistrare) a produsului de uz fitosanitar sau a fertilizantului (cu excepția celor marcați cu mențiunea „Îngrășămintele CE”)	0		159	0	159	175	0	175	128	0	128			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	0
% servicii digitalizate	0.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	159	175	128	0
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghiseu	159	175	128	0



solicități	online	ghiseu
462	0	462

ghiseu = 0
online = 1

Camera de Stat pentru Supravegherea Marcării

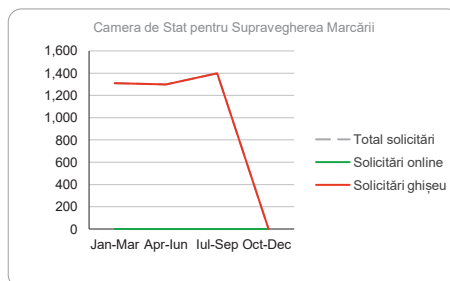
	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
1	Efectuarea analizelor de arbitraj și de control ale metalelor prețioase în orice formă și în orice stare și ale articolelor din ele, precum și ale resturilor și deșeurilor lor, la cererea organelor de drept, vamale și a altor autorități	1		20	0	20	17	0	17	18	0	18			
2	Expertizarea amprentelor semnului de marcare de pe articolele din metale prețioase și pietre prețioase	1		6	0	6	9	0	9	2	0	2			
3	Expertizarea metalelor prețioase și diagnosticarea pietrelor prețioase, evaluarea lor	1		28	0	28	24	0	24	21	0	21			
4	Inregistrarea agenților economici care practică activități cu metale prețioase și pietre prețioase, precum și a caselor de amanet	1		8	0	8	3	0	3	4	0	4			
5	Fabricarea reactivelor de probare, la comanda agenților economici care utilizează în activitatea lor metale prețioase	1		20	0	20	11	0	11	13	0	13			
6	Inregistrarea semnelor nominale personale care se aplică pe articolele confecționate din metale prețioase și pietre prețioase	1		66	0	66	7	0	7	5	0	5			
7	Probarea și marcarea tuturor articolelor din metale prețioase fabricate pe teritoriul Republicii Moldova și/sau introduse în țară pentru comercializare	1		1163	0	1163	1228	0	1228	1336	0	1336			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	7
% servicii digitalizate	100.00%

7
100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	1,311	1299	1,399	0
Solicitări online	0	0	0	0
Solicitări ghiseu	1311	1299	1399	0

Grand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghiseu
4,009	0	4,009

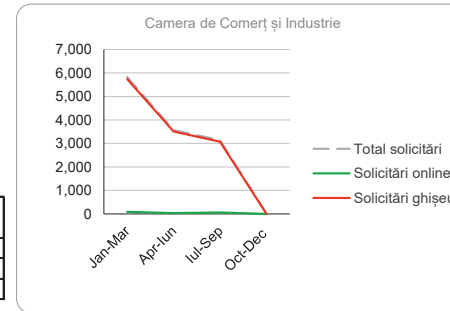


ghiseu = 0
online = 1

Camera de Comerț și Industrie

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicități Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
G2C	1 Carnet ATA pentru admitere temporară a mărfurilor	1	30.12.2024	26	0	26	41	0	41	42	0	42			
G2C	2 Aviz de atestare a impedimentului justificator de neexecutare a obligației contractuale	1		22	0	22	4	0	4	63	2	61			
G2B	3 Certificat de origine nepreferențială a mărfurilor	1	30.12.2024	5786	91	5695	3514	42	3472	3033	64	2969			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	3
% servicii digitalizate	100.00%



	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	5,834	3,559	3,138	0
Solicități online	91	42	66	0
Solicități ghiseu	5,743	3,517	3,072	0

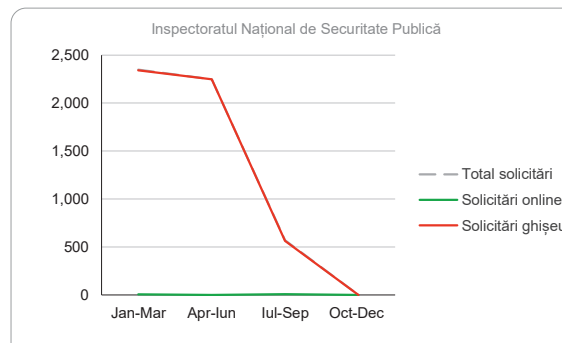
Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
12,531	199	12,332

ghiseu = 0
online = 1

Inspectoratul Național de Securitate Publică

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibili Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
	1 Aprobarea proiectelor sistemelor de alarmare	0		10	0	10	28	0	28	34	0	34			
	2 Aviz pentru crearea și exploatarea dispeceratului de pază centralizat	0													
	3 Avizarea pentru prestarea serviciilor de proiectare, montare și deservire tehnică a sistemelor de alarmare	0													
G2C	4 Duplicat al certificatului de armă pentru deținere și/sau, după caz, port și folosire a armei neletale, care face obiectul declarării	1		96	2	94	0	0	0	3	0	3			
G2C	5 Duplicat al permisului de armă declarat pierdut, sustras, deteriorat	1		25	0	25	0	0	0	31	0	31			
	6 Duplicat de permis de armă valabil numai în exercițiul atribuțiilor de serviciu, declarat pierdut, sustras, deteriorat	1		66	0	66	0	0	0	0	0	0			
G2C	7 Notificare pentru activitatea de detectiv particular	0		7	0	7	1	0	1	1	0	1			
G2C	8 Permis provizoriu de armă	1		78	0	78	24	0	24	6	0	6			
G2C	9 Permis de dezactivare a armei	1		8	0	8	0	0	0	14	0	14			
G2C	10 Permis de înstrăinare a armei	1		258	2	256	11	0	11	249	0	249			
G2C	11 Permis de reparare a armei	1		0	0	0	0	0	0	3	0	3			
	12 Vizarea/prelungirea, o dată la 3 ani, a permisului de armă, valabil numai în exercițiul atribuțiilor de serviciu	1		66	0	66	21	0	21	85	0	85			
	13 Avizarea instalării mijloacelor de semnalizare rutieră și altor dispozitive (privind siguranța traficului rutier) și a măsurilor de restricție a circulației	0		10		10	13	0	13						
	14 Coordonarea itinerarelor pentru instruirea șoferilor	0		4	0	4	1	0	1						
	15 Coordonarea proiectelor și inspecția obiectelor de arhitectură mică și a reclamei amplasate în zona de protecție a drumurilor	0		130	0	130	213		213						
	16 Coordonarea schemelor de amplasare a afișajului electoral pe mijloacele de transport	0		0	0	0	0	0	0						
	17 Coordonarea schemelor de distribuire a inscripției și reclamei pe mijloacele de transport	0		142	1	141	123	0	123						
G2C	18 Inspecția vehiculelor reutilate, reconstruite, supuse reparației capitale și construite în mod individual, cu formularea concluziei privind corespunderea stării tehnice a acestora cu cerințele securității circulației rutiere	0		1268	0	1268	1615	0	1615						
	19 Autorizație de funcționare a tirului de trageri	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	20 Certificat de deținător de armă care face obiectul declarării pentru persoana juridică	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	21 Permis de procurare a armei de către persoana juridică	1		20	0	20	25	0	25	32	0	32			
	22 Autorizație pentru activitatea particulară de pază	1		5	1	4	1	0	1	11	2	9			
	23 Permis de armă valabil numai în exercițiul atribuțiilor de serviciu	1		38	0	38	19	0	19	47	0	47			
G2C	24 Permis de transfer al armelor pentru scoaterea definitivă de pe teritoriul Republicii Moldova	1		0	0	0	0	0	0	2	0	2			
G2C	25 Permis de transport al armelor și al munițiilor pentru scoatere temporară din țară pentru persoana juridică	1		32	1	31	5	0	5	13	6	7			
	26 Permis de transport al armelor și munițiilor pentru persoana juridică	1		20	0	20	25	0	25	39	0	39			
	27 Permis pentru conducătorii unor categorii speciale de automobile	1		66	0	66	124	0	124						

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	17
% servicii digitalizate	62.96%



	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	2,349	2,249	570	0

rand total solicitări	Solicitări online	Solicitări ghiseu
5,168	15	5,153

Solicitări online	7	0	8	0
Solicitări ghișeu	2342	2249	562	0



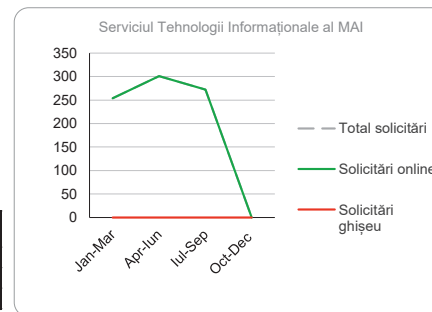
0
ghiseu = 0
online = 1

Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități G2B Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online G2B Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu G2B Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicități Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
G2C/G2B	1 Cazier judiciar privind verificarea persoanelor fizice sau juridice peste hotare (CSI)	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C/G2B	2 Certificat despre unitatea de transport în căutare locală	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C/G2B	3 Certificat despre unitatea de transport în căutare peste hotare (CSI)	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0			
G2C/G2B	4 Cazier judiciar pentru persoanele fizice și juridice (de pe teritoriul Republicii Moldova)	1		239	239	0	274	274	0	254	254	0			
G2C/G2B	5 Certificat de cazier detaliat (de pe teritoriul Republicii Moldova)	1		5	5	0	12	12	0	1	1	0			
G2C/G2B	6 Cazier contravențional pentru persoanele fizice și juridice (de pe teritoriul Republicii Moldova):	1		10	10	0	15	15	0	17	17	0			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	3
% servicii digitalizate	50.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	254	301	272	0
Solicități online	254	301	272	0
Solicități ghiseu	0	0	0	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
827	827	0

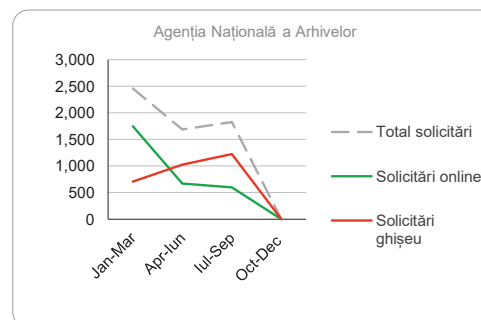
ghiseu = 0
online = 1

Agenția Națională a Arhivelor

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicități Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
G2C	1 Certificat social-juridic tematic	1	din 30.12.2024	2458	1748	710	1689	674	1024	1824	599	1225			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	1
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	2,458	1689	1,824	0
Solicități online	1748	674	599	0
Solicități ghișeu	710	1024	1225	0



solicități	online	ghișeu
5,971	3,021	2,959

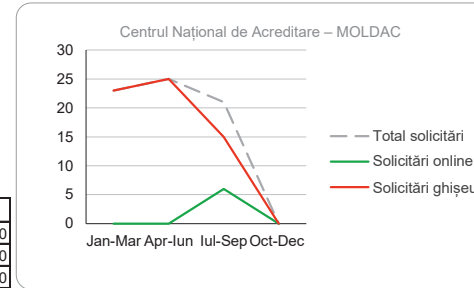
ghiseu = 0
online = 1

Centrul Național de Acreditare – MOLDAC

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024	Total Solicități Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024
1	Acreditarea organismelor de evaluare a conformității	1		11	0	11	12	0	12	14	6	8			
2	Atestarea laboratoarelor de încercări	1	2023-12-31	12	0	12	13	0	13	7	0	7			

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	2
% servicii digitalizate	100.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	23	25	21	0
Solicități online	0	0	6	0
Solicități ghișeu	23	25	15	0



solicități	online	ghișeu
69	6	63

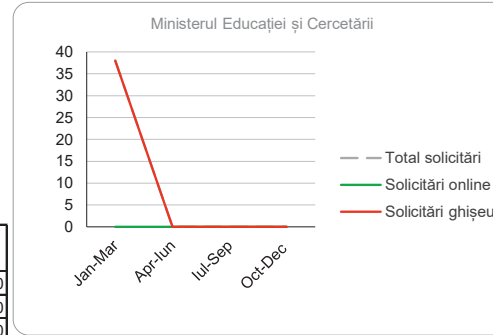
ghiseu = 0
online = 1

Ministerul Educației și Cercetării

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicitări Octombrie-December 2024	Solicitari Online Octombrie-December 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024
1	Atribuirea statutului de instituție-gazdă a activității de voluntariat	0	2024-12-01												
2	Coordonarea programelor de formare profesională a adulților	0	2024-12-01	26	0	26									
3	Eliberarea avizului privind constituirea structurilor sportului	0	2024-12-01	12	0	12									

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	0
% servicii digitalizate	0.00%

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	38	0	0	0
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghiseu	38	0	0	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
38	0	38

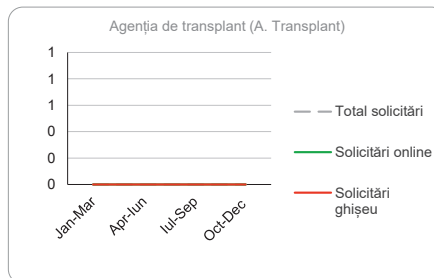
ghiseu = 0
online = 1

Agenția de transplant (A. Transplant)

	Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice	Disponibil Online/ Ghiseu	Termen de digitalizare	Total Solicități Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024	Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024	Total Solicități Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024	Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024	Total Solicități Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024	Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024	Total Solicități Octombrie-Decemberie 2024	Solicitari Online Octombrie-Decemberie 2024	Solicitari Ghiseu Octombrie-Decemberie 2024
1	Autorizarea: - instituțiilor medico-sanitare pentru desfășurarea	0	in reorganizare												

TOTAL SERVICII DIGITALIZATE	0
% servicii digitalizate	#REF!

	Jan-Mar	Apr-Iun	Iul-Sep	Oct-Dec
Total solicitări	0	0	0	0
Solicități online	0	0	0	0
Solicități ghiseu	0	0	0	0



Grand total solicitări	Solicități online	Solicități ghiseu
0	0	0