

| | Denumirea Agenției/ Instituției Publice | Total servicii pentru cetățeni 2023 | Total servicii digitalizate | % digitalizare |
|----|--|-------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| 1 | Autoritatea Aeronautică Civilă (AAC) | 8 | 4 | 50.0% |
| 2 | Agencia pentru Geologie și Resurse Minerale (AGRM) | 1 | 0 | 0.0% |
| 3 | Agencia de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI) | 39 | 33 | 84.6% |
| 4 | Agencia Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI) | 2 | 1 | 50.0% |
| 5 | Agencia Geodezie, Cartografie și Cadastru (ARFC) | 26 | 21 | 80.8% |
| 6 | Agencia Națională Transport Auto (ANTA) | 2 | 0 | 0.0% |
| 7 | Agencia Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA) | 9 | 3 | 33.3% |
| 8 | Agencia Națională pentru Sănătate Publică (ANSP) | 11 | 7 | 63.6% |
| 9 | Agencia Resurse Informaționale Juridice (ARIJ) | 6 | 6 | 100.0% |
| 10 | Agencia Servicii Publice (ASP) | 49 | 23 | 46.9% |
| 11 | Agencia Navală a Republicii Moldova | 27 | 6 | 22.2% |
| 12 | Agencia pentru Mediu | 33 | 33 | 100.0% |
| 13 | Biroul Național de Statistică (BNS) | 1 | 1 | 100.0% |
| 14 | Compania Națională de Asigurări în Medicină (CNAM) | 4 | 4 | 100.0% |
| 15 | Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) | 79 | 24 | 30.4% |
| 16 | Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică (INST) | 4 | 4 | 100.0% |
| 17 | Ministerul Culturii | 5 | 1 | 20.0% |
| 18 | Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării | 1 | 1 | 100.0% |
| 19 | Ministerul Educației și Cercetării | 2 | 0 | 0.0% |
| 20 | Ministerul Justiției | 14 | 0 | 0.0% |
| 21 | Serviciul Vamal | 7 | 7 | 100.0% |
| 22 | Serviciul Fiscal de Stat (SFS) | 6 | 4 | 66.7% |
| 23 | Agencia Proprietății Publice (APP) | 1 | 0 | 0.0% |
| 24 | Agencia de Intervenție și Plăți pentru Agricultură (AIPA) | 1 | 1 | 100.0% |
| 25 | Agencia pentru Eficiență Energetică (AEE) | 2 | 0 | 0.0% |
| 26 | Centrul tehnico-criminalistic și expertize judiciare (CTCEJ) | 4 | 0 | 0.0% |
| 27 | Camera de Comerț și Industrie (CCI) | 2 | 2 | 100.0% |
| 28 | Inspectoratul Național de Securitate Publică (INSP) | 10 | 8 | 80.0% |
| 29 | Serviciul Tehnologiei Informaționale al MAI | 6 | 3 | 50.0% |
| 30 | Agencia Națională a Arhivelor | 1 | 1 | 100.0% |
| 31 | Agencia Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă | 2 | 2 | 100.0% |
| 32 | Consiliul de supraveghere publică a auditului | 1 | 1 | 100.0% |
| 33 | Agencia Moldsilva | 1 | 0 | 0.0% |
| 34 | Inspectoratul General pentru Migrație (IGM al MAI) | 17 | 3 | 17.6% |
| 35 | Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare | 2 | 0 | 0.0% |
| 36 | Centrul Tehnologiei Informaționale și Comunicaționale în Educație(CTICE) | | | #DIV/0! |
| 37 | Camera de Stat pentru Supravegherea Marcării | 4 | 4 | 100.0% |

386 204 52.8%

| Grand total solicitări IAN - SEP | Solicitări online | Solicitări ghiseu |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| 5,184,357 | 2,795,359 | 2,384,336 |
| | 53.91910704 | 45.9909686 |

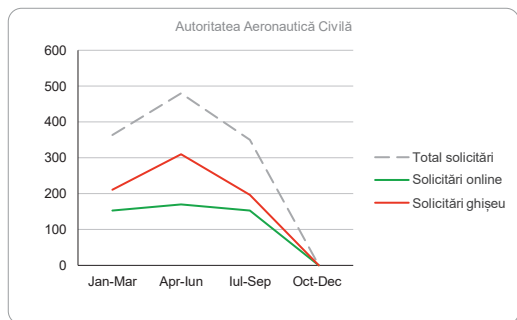
ghiseu = 0
online = 1

Autoritatea Aeronautică Civilă - serviciile date sunt incluse in G2B

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibi l Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicități Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicități Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicități Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|--|----------------------------------|---------------------------|--|---|---|--|---|---|---|---|---|--|---|---|
| 1 Avizarea construcțiilor, a instalațiilor și a echipamentelor pentru amplasarea în zonele supuse servituții aeronautice | | N + 2 | 8 | 0 | 8 | 7 | 0 | 7 | 15 | 0 | 15 | | | |
| 2 Certificat acustic (de zgomot) | | N+2 | 1 | 0 | 1 | 6 | 0 | 6 | 2 | 0 | 2 | | | |
| 3 Certificat de înmatriculare a aeronavei | | N+5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 2 | 2 | 0 | | | |
| 4 Autorizație de instalare și de exploatare a emițătoarelor radio | 1 | | 3 | 0 | 3 | 12 | 0 | 12 | 8 | 0 | 8 | | | |
| 5 Autorizație pentru zbor special | 1 | | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 6 Autorizație pentru zboruri neregulate | 1 | | 189 | 147 | 42 | 185 | 161 | 24 | 175 | 151 | 24 | | | |
| 7 Certificat de navigabilitate pentru aeronavă | 1 | | 6 | 6 | 0 | 11 | 4 | 7 | 11 | 0 | 11 | | | |
| 8 Certificate de personal aeronautic | | N+12 | 157 | 0 | 157 | 249 | 0 | 249 | 137 | 0 | 137 | | | |

| | |
|--|--------|
| TOTAL SERVICII PRESTATE | 4 |
| % servicii digitalizate | 50.00% |
| N - data aprobării MDED pentru digitalizarea serviciilor prestate + X luni | |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 364 | 480 | 350 | 0 |
| Solicități online | 153 | 170 | 153 | 0 |
| Solicități ghișeu | 211 | 310 | 197 | 0 |



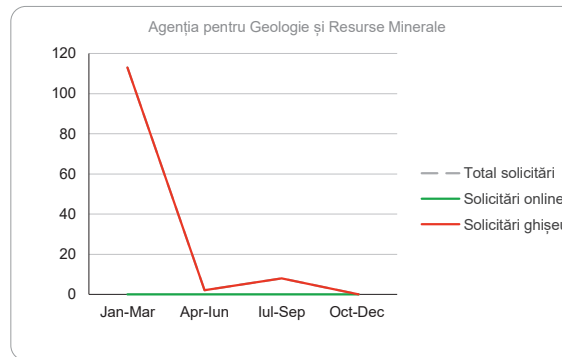
| solicități | online | ghișeu |
|------------|--------|--------|
| 1,194 | 476 | 718 |

ghiseu = 0
online = 1

Agenția pentru Geologie și Resurse Minerale

| | Servicii, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibi l Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|---|--|----------------------------------|---------------------------|--|---|---|--|---|---|---|---|---|--|---|---|
| 1 | Eliberarea informațiilor din Fondul de stat de informații privind subsolul | 0 | | 113 | 0 | 113 | 2 | 0 | 2 | 8 | 0 | 8 | | | |

| | |
|------------------------------------|--------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 0 |
| % servicii digitalizate | 0.00% |



| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 113 | 2 | 8 | 0 |
| Solicități online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicități ghiseu | 113 | 2 | 8 | 0 |

| solicitări | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 123 | 0 | 123 |

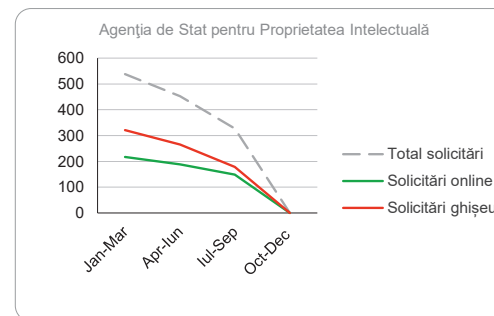
ghiseu = 0
online = 1

Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală- serviciile sunt incluse in G2B

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibi l Online/ Ghiseu | Termen de digitalizar e | Total Solicitări lanuarie - Martie 2024 | Solicitari Online lanuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu lanuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie Decembri e 2024 | Solicitari Online Octombrie Decembri e 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie Decembri e 2024 |
|---------|--|----------------------------------|----------------------------------|---|--|--|---|--|--|---|--|--|--|---|---|
| G2B+G2C | 1 Atestarea/reatestarea în calitate de evaluator al obiectelor de proprietate intelectuală | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 2 Atestarea mandatarilor autorizați / modificarea datelor înscrise în Registrul național al mandatarilor autorizați în domeniul proprietății intelectuale | 1 | | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 0 | 2 | | | |
| G2B+G2C | 3 Depunerea cererii divizionare, inclusiv examinarea formală și publicarea cererii | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 4 Depunerea unei contestații împotriva deciziei adoptate în cadrul examinării | 1 | | 17 | 10 | 7 | 34 | 28 | 6 | 4 | 3 | 1 | | | |
| G2B+G2C | 5 Depunerea unei observații | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 6 Depunerea unei opoziții | 1 | | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 7 Efectuarea cercetării documentare pentru o cerere de brevet publicată | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 8 Eliberarea, la solicitare a extrasului legalizat din registrul, copiei echivalente a titlului de protecție, copiei certificate de pe un document din dosarul OPI, sau a unei adevărinite, copii pe hârtie de pe documentele din dosarul OPI sau din Baza de Date, duplicatul adevărinitei privind înscrierea obiectelor dreptului de autor și ale drepturilor conexe, unui document oficial cu privire la obiectele de proprietate industrială, titlului de protecție în cazul transmiterii drepturilor. | 1 | | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | | | |
| G2B+G2C | 9 Examinarea cererii de introducere a unei modificări/rectificare a unor erori | 1 | | 37 | 29 | 8 | 27 | 16 | 11 | 28 | 7 | 21 | | | |
| G2B+G2C | 10 Înscrierea modificării /radierii informației privind contractele de licență, franchising si gaj | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 11 Înregistrarea contractului de cesiune, gaj, licență sau franciză pentru un obiect al proprietății industriale | 1 | | 16 | 0 | 16 | 18 | 0 | 18 | 13 | 0 | 13 | | | |
| G2B+G2C | 12 Examinarea și înregistrarea Regulamentului de utilizare a mărcii colective/de certificare și publicarea informației privind aceasta | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 13 Înregistrarea unui desen sau model industrial (DMI) | 1 | | 6 | 5 | 1 | 6 | 3 | 3 | 1 | 0 | 1 | | | |
| G2B+G2C | 14 Înregistrarea indicației geografice, denumirii de origine, specialității tradiționale garantate | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 15 Înregistrarea mărcii | 1 | | 210 | 134 | 76 | 208 | 116 | 92 | 200 | 124 | 76 | | | |
| G2B+G2C | 16 Înregistrarea titularului marcajelor de control în Registrul de stat al titularilor marcajelor de control și eliberarea certificatului de înregistrare a titularului marcajelor de control | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 17 Înscrierea unui obiect al dreptului de autor sau al drepturilor conexe și eliberarea adevărinitei privind înscrierea obiectelor dreptului de autor și ale drepturilor conexe | 1 | | 124 | 0 | 124 | 67 | 1 | 66 | 20 | 0 | 20 | | | |
| G2B+G2C | 18 Limitarea protecției a obiectului protejat prin brevet | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 19 Modificarea titularului drepturilor patrimoniale (inclusiv înscrierea în Registrul), pentru un obiect al dreptului de autor sau al drepturilor conexe și eliberarea adevărinitei de modificare a titularului de drepturi patrimoniale al drepturilor conexe | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 20 Obținerea certificatului complementar de protecție asupra produsului medicamentos/fitofarmaceutic | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 21 Obținerea marcajelor de control pentru exemplare de opere sau fonograme și a adevărinitei privind eliberarea marcajelor de control | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 22 Obținerea protecției asupra topografiilor circuitelor integrate | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 23 Obținerea protecției asupra unui soi de plante | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 24 Obținerea protecției prin brevet de invenții | 1 | | 3 | 1 | 2 | 3 | 0 | 3 | 2 | 1 | 1 | | | |
| G2B+G2C | 25 Obținerea protecției prin brevet de invenții de scurtă durată | 1 | | 5 | 0 | 5 | 7 | 0 | 7 | 6 | 0 | 6 | | | |
| G2B+G2C | 26 Organizarea arbitrajului | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 27 Organizarea medierii | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 28 Prelungirea protecției invenției prin brevet de invenție de scurtă durată | 1 | | 5 | 0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | | | |
| G2B+G2C | 29 Recepționarea, verificarea, examinarea și transmiterea cererii conform procedurilor de înregistrare internațională, cu excepția invențiilor | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 30 Reînnoirea valabilității certificatului de înregistrare a desenului/modelului industrial | 1 | | 12 | 5 | 7 | 3 | 1 | 2 | 1 | 0 | 1 | | | |
| G2B+G2C | 31 Reînnoirea valabilității certificatului de înregistrare a mărcii | 1 | | 66 | 23 | 43 | 45 | 13 | 32 | 34 | 11 | 23 | | | |
| G2B+G2C | 32 Repunerea în termenul omis / prelungirea termenului de procedură | 1 | | 1 | 0 | 1 | 5 | 0 | 5 | 2 | 2 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 33 Restabilirea/repunerea în drepturi | 1 | | 4 | 1 | 3 | 8 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 34 Retragerea totală/parțială a cererii de înregistrare/brevetare a obiectului de proprietate intelectuală, cu excepția cererilor prevăzute în pct. 52-56, retragerea opoziției, retragerea contestației depuse împotriva deciziei examinării, renunțarea la titlul de protecție al obiectului de proprietate intelectuală | 1 | | 9 | 5 | 4 | 6 | 3 | 3 | 2 | 0 | 2 | | | |
| G2B+G2C | 35 Selectarea și furnizarea, la cerere, a informațiilor analitice sau de sinteză pentru obiectele de proprietate intelectuală | 0 | | 15 | 0 | 15 | 7 | 0 | 7 | 2 | 0 | 2 | | | |
| G2B+G2C | 36 Substituirea mărcii naționale cu o înregistrare internațională | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B+G2C | 37 Transformarea Brevetului European acordat în una din formele de protecție prin brevet la nivel național | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| G2B+G2C | 38 | Transformarea formei de protecție a invenției | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G2B+G2C | 39 | Validarea brevetului European în RM | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 2 | | |

| | |
|------------------------------------|---------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 33 |
| % servicii digitalizate | 84.62% |



| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 538 | 453 | 327 | 0 |
| Solicitări online | 217 | 188 | 149 | 0 |
| Solicitări ghișeu | 321 | 265 | 178 | 0 |

| Grand total solicitări | Solicitări online | Solicitări ghișeu |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| 1,318 | 554 | 764 |

ghiseu = 0

online = 1

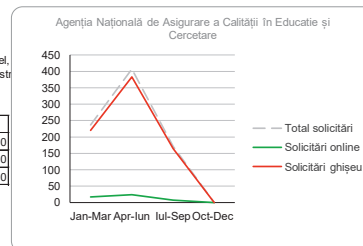
Agenția Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie - Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie - Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie - Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie - Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie - Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie - Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie - Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie - Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie - Decembrie 2024 |
|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|--|--|---|---|---|--|--|
| 1 Evaluarea externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă | 0 | | 30 | 15 | 15 | 67 | 24 | 43 | 31 | 2 | 29 | | | |
| 3 Evaluarea personalului științifico-didactic | 0 | | 207 | 2 | 205 | 340 | 0 | 340 | 140 | 5 | 135 | | | |

| | |
|-----------------------------|-------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 0 |
| % servicii digitalizate | 0.00% |

1. Notă: Serviciile sunt complexe și sunt digitalizate parțial, iar pentru digitalizare completă este necesară crearea unor platforme electronice corespunzătoare. Astfel,
2. Notă: La nivel de 80% este digitalizat procesul de evaluare a programelor de instruire a conducătorilor de vehicule prin intermediul Sistemului Informațional Registr

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 237 | 407 | 171 | 0 |
| Solicitari online | 17 | 24 | 7 | 0 |
| Solicitari ghiseu | 220 | 383 | 164 | 0 |



menținerea și dezvoltarea platformelor electronice menite să digitalizeze în totalitate procesele de acordare a serviciilor oferite beneficiarilor. În baza HG nr. 370/2022).

| solicitari | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 815 | 48 | 767 |

ghiseu = 0
online = 1

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibi l Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembri e 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombri e- Decembri e 2024 | Solicitari Ghiseu Octombri e- Decembri e 2024 |
|--|----------------------------------|---------------------------|---|--|--|--|---|---|---|---|---|--|--|--|
| 1 Permis tehnic pentru utilizarea stațiilor de radiocomunicații | 0 | | 15 | 0 | 15 | 7 | 0 | 7 | 15 | 0 | 15 | | | |
| 2 Autorizație a stațiilor de radiocomunicații ale navelor maritime și fluviale | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 1 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 15 | 7 | 15 | 0 |
| Solicitări online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitări ghiseu | 15 | 7 | 15 | 0 |

| Grand total solicitări | Solicitări online | Solicitări ghiseu |
|---------------------------|----------------------|----------------------|
| 37 | 0 | 37 |

ghiseu = 0
online = 1

Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicități Ianuarie - Martie 2024 | Solicități Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicități Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicități Aprilie-Iunie 2024 | Solicități Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicități Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicități Iulie-Septembrie 2024 | Solicități Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicități Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicități Octombrie-Decembrie 2024 | Solicități Online Octombrie-Decembrie 2024 | Solicități Ghiseu Octombrie-Decembrie 2024 |
|-----|--|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|---|--|--|
| | 1 Certificarea evaluatorilor bunurilor imobile | 1 | | 10 | 0 | 10 | 5 | 0 | 5 | 13 | 13 | 0 | | | |
| | 2 Certificarea inginerilor cadastrali | 1 | | 10 | 0 | 10 | 12 | 0 | 12 | 9 | 9 | 0 | | | |
| | 3 Certificarea specialiștilor în domeniul geodeziei, cartografiei, prospecțiunilor topografice și geoinformaticii | 1 | | 4 | 0 | 4 | 3 | 0 | 3 | 16 | 16 | 0 | | | |
| G2B | 4 Furnizarea materialelor topogeodezice și cartografice din Fondul național de date geospațiale | 1 | | 360004 | 360000 | 4 | 348002 | 348000 | 2 | 350001 | 350000 | 1 | | | |
| | 5 Certificat privind înscrierile în Registrul bunurilor imobile DC | 1 | | 4828 | 795 | 4033 | 5467 | 1015 | 4452 | 6177 | 1143 | 5034 | | | |
| | 6 Certificat privind valoarea bunului imobil DC | 1 | | 40082 | 3644 | 36438 | 34662 | 3112 | 31550 | 42603 | 4566 | 38037 | | | |
| | 7 Conferirea/modificarea adresei obiectelor adresabile DC | 0 | perioada 2025-2027 | 579 | 0 | 579 | 218 | 0 | 218 | 224 | 0 | 224 | | | |
| | 8 Efectuarea notărilor în Registrul bunurilor imobile DC | 1 | | 5007 | 0 | 5007 | 4448 | 0 | 4448 | 3668 | 7 | 3661 | | | |
| | 9 Extras din capitolul supliment al Registrului bunurilor imobile DC | 1 | | 12551 | 5118 | 7433 | 16357 | 4779 | 11578 | 19116 | 5811 | 13305 | | | |
| | 10 Extras din Registrul bunurilor imobile DC | 1 | | 42107 | 10126 | 31981 | 59793 | 10475 | 49318 | 72561 | 13485 | 59076 | | | |
| | 11 Informație despre bunurile ce aparțin unei persoane fizice/juridice din banca centrală | 1 | | 0 | 0 | 0 | 204 | 26 | 178 | 284 | 18 | 266 | | | |
| | 12 Informație despre bunurile ce aparțin unei persoane fizice/juridice din banca centrală | 1 | | 516 | 61 | 455 | 245 | 42 | 203 | 972 | 299 | 673 | | | |
| | 13 Informație despre bunurile ce aparțin unei persoane fizice/juridice din banca centrală | 1 | | 2207 | 259 | 1948 | 2335 | 234 | 2101 | 2397 | 242 | 2155 | | | |
| | 14 Informație din Planul național de adrese DC | 0 | perioada 2025-2027 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 15 Înregistrarea altor drepturi reale precum ipoteca, suprafața, uzufructul, uzul, abitația, servitutea, dreptul de folosință asupra terenului statului sau unități administrativ-teritoriale, concesiunea, gestiunea economică, etc. DC | 1 | | 5611 | 0 | 5611 | 7824 | 3 | 7821 | 6341 | 58 | 6283 | | | |
| | 16 Înregistrarea curentă a dreptului de proprietate DC | 1 | | 69520 | 0 | 69520 | 61467 | 64 | 61403 | 66315 | 411 | 65904 | | | |
| | 17 Înregistrarea dreptului de proprietate asupra bunului imobil nou format DC | 0 | | 162 | 0 | 162 | 86 | 0 | 86 | 89 | 0 | 89 | | | |
| | 18 Înregistrarea primară selectivă a dreptului de proprietate DC | 0 | | 4820 | 0 | 4820 | 5989 | 0 | 5989 | 4843 | 0 | 4,843 | | | |
| | 19 Plan cadastral al încăperii izolate DC | 1 | | 801 | 219 | 582 | 933 | 181 | 752 | 902 | 243 | 659 | | | |
| | 20 Plan cadastral al locului de parcare DC | 1 | | 57 | 53 | 4 | 19 | 15 | 4 | 35 | 30 | 5 | | | |
| | 21 Plan cadastral al terenului cu/fără construcție DC | 1 | | 1574 | 179 | 1395 | 3211 | 333 | 2878 | 1889 | 173 | 1716 | | | |
| | 22 Plan cadastral pentru fiecare sector ulterior DC | 1 | | 67 | 2 | 65 | 8 | 1 | 7 | 18 | 5 | 13 | | | |
| | 23 Plan cadastral pentru primul sector cadastral DC | 1 | | 0 | 0 | 0 | 26 | 10 | 16 | 25 | 14 | 11 | | | |
| | 24 Recepția lucrărilor cadastrale DC | 1 | | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 25 Titlul de autentificare a dreptului deținătorului de teren DC | 0 | perioada 2025-2027 | 0 | 0 | 0 | 1691 | 0 | 1691 | 2129 | 0 | 2129 | | | |
| G2B | 26 Prestarea serviciilor cu corecții diferențiale de înaltă precizie de la Sistemul Național de Poziționare MOLDPOS | 1 | | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 145 | 0 | 145 | | | |

| | |
|-----------------------------|--------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 21 |
| % servicii digitalizate | 84.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 550,518 | 553011 | 580,772 | 0 |
| Solicități online | 380457 | 368291 | 376,543 | 0 |
| Solicități ghiseu | 170061 | 184720 | 204,229 | 0 |

| | | | |
|------------------------|-------------------|-------------------|--------|
| Grand total solicitări | Solicități online | Solicități ghiseu | |
| 1,684,301 | 1,125,291 | 559,010 | 66.81% |

Agencia Națională Transport Auto

ghiseu = 0

online = 1

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibi l Online/ Ghiseu | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|---|---|----------------------------------|--|---|---|---|--|--|---|---|--|--|---|---|
| 1 | Cartela tahografica a conducatorului auto | 0 | 1482 | 0 | 1482 | 1443 | 0 | 1443 | 1526 | 0 | 1526 | | | |
| 2 | Certificat de competenta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 0 |
| % servicii digitalizate | |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 1,482 | 1,443 | 1,526 | 0 |
| Solicitări online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitări ghiseu | 1482 | 1443 | 1526 | 0 |

| solicitări | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 4,451 | 0 | 4,451 |

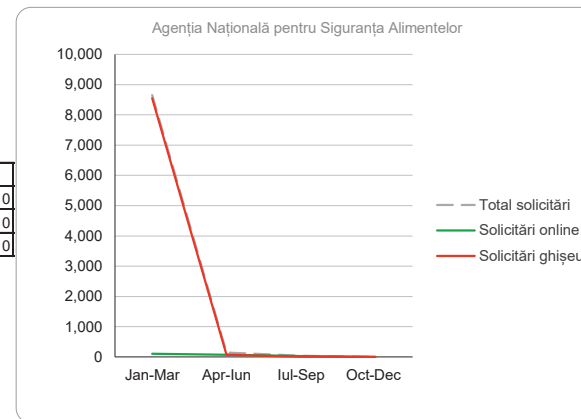
Agentia Națională pentru Siguranța Alimentelor

ghiseu = 0
online = 1

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibilitate Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|---|--------------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 Perfecționarea profesională a unui utilizator profesionist de produse de uz fitosanitar din categoriile de pericol 1 și 2 de toxicitate acută orală/de... | 1 | | 95 | 95 | 0 | 60 | 60 | 0 | 32 | 32 | 0 | | | |
| 2 Pașaport al stupinei | 0 | 31.12.2024 | 0 | 0 | 0 | 41 | 0 | 41 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 3 Înregistrarea mișcării animalelor | 0 | 31.12.2024 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 4 Autorizație sanitar-veterinară pentru mijloacele de transport | 1 | | 13 | 9 | 4 | 14 | 10 | 4 | 6 | 1 | 5 | | | |
| 5 Certificat fitosanitar pentru export sau reexport | 1 | | 8510 | 0 | 8510 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 6 Certificare sanitar-veterinara | 0 | 2024-12-31 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 7 Efectuarea verificărilor din domeniul protecția plantelor | 0 | 2024-12-31 | 17 | 0 | 17 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 8 Expertiza stării fitosanitare a loturilor de producere | 0 | 2024-12-31 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 9 Înregistrarea operatorului din domeniul fitosanitar | 0 | 2024-12-31 | 20 | 0 | 20 | 21 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | |
|-----------------------------|--------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 3 |
| % servicii digitalizate | 33.33% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 8,656 | 140 | 38 | 0 |
| Solicitări online | 104 | 70 | 33 | 0 |
| Solicitări ghiseu | 8552 | 70 | 5 | 0 |



| solicitări | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 8,834 | 207 | 8,627 |

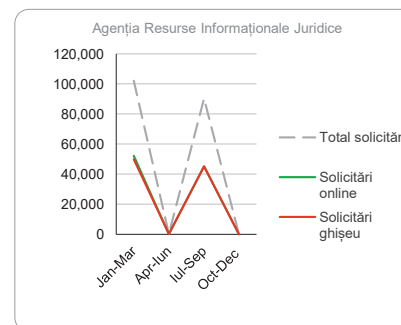
ghiseu = 0
online = 1

Agenția Resurse Informaționale Juridice

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-Decemberie 2024 | Solicitari Online Octombrie-Decemberie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-Decemberie 2024 |
|-----|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| G2C | 1 Contracte privind RGRM (acces activ/pasiv), RDST | 1 | | 0 | 0 | 0 | | | | 1 | 1 | 0 | | | |
| G2C | 2 Eliberare informație/extras din Registrul dosarelor succesoriale și testament RDST | 1 | | 340 | 160 | 180 | 178 | 22 | 156 | 368 | 174 | 194 | | | |
| G2C | 3 Eliberare informație/extras din Registrul garanțiilor reale mobiliare (RGRM) | 1 | | 271 | 130 | 141 | 213 | 51 | 162 | 298 | 191 | 107 | | | |
| G2C | 4 Aplicarea apostilei pe actele oficiale eliberate pe numele și în interesul persoanelor fizice și | 1 | | 101499 | 51942 | 49557 | | | | 89643 | 44823 | 44820 | | | |
| G2C | 5 Confirmarea veridicității și autentificarea textului, inclusiv modificat, al actului juridic extras din Registrul de stat al actelor juridice al Republicii Moldova pentru persoanele juridice și persoanele fizice, cu excepția pensionarilor și persoanelor cu dizabilități | 1 | | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2C | 6 Imprimarea și eliberarea textului actului juridic din Registrul de stat al actelor juridice al Republicii Moldova | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | |
|------------------------------------|---------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 5 |
| % servicii digitalizate | 83.33% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 102,111 | 391 | 90,310 | 0 |
| Solicități online | 52232 | 73 | 45,189 | 0 |
| Solicități ghișeu | 49879 | 318 | 45,121 | 0 |



| solicitări | online | ghișeu |
|----------------|---------------|---------------|
| 192,812 | 97,494 | 95,318 |

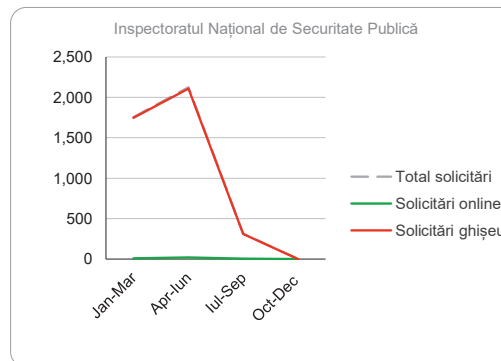
ghiseu = 0
online = 1

Inspectoratul Național de Securitate Publică

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|----|--|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 | Duplicat al certificatului de armă pentru deținere și/sau, după caz, port și folosire a armei neletale, care face obiectul declarării | 1 | | 96 | 2 | 94 | 98 | 1 | 97 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 2 | Duplicat al permisului de armă declarat pierdut, sustras, deteriorat | 1 | | 25 | 0 | 25 | 34 | 0 | 34 | 3 | 0 | 3 | | | |
| 3 | Permis provizoriu de armă | 1 | | 78 | 0 | 78 | 90 | 0 | 90 | 31 | 0 | 31 | | | |
| 4 | Permis de dezactivare a armei | 1 | | 8 | 0 | 8 | 8 | 0 | 8 | 14 | 0 | 14 | | | |
| 5 | Permis de înstrăinare a armei | 1 | | 263 | 5 | 258 | 247 | 2 | 249 | 249 | 0 | 249 | | | |
| 6 | Permis de reparare a armei | 1 | | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | | | |
| 7 | Inspecția vehiculelor reutilate, reconstruite, supuse reparației capitale și construite în mod individual, cu formularea concluziei privind corespunderea stării tehnice a acestora cu cerințele securității circulației rutiere | 0 | | 1268 | 0 | 1268 | 1615 | 0 | 1615 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 8 | Permis de transfer al armelor pentru scoaterea definitivă de pe teritoriul Republicii Moldova | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | | | |
| 9 | Notificare pentru activitatea de detectiv particular | 0 | | 7 | 0 | 7 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 10 | Permis de transport al armelor și al munițiilor pentru scoatere temporară din țară pentru persoana fizică | 1 | | 9 | 1 | 8 | 29 | 17 | 12 | 13 | 6 | 7 | | | |

| | |
|------------------------------------|---------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 8 |
| % servicii digitalizate | 80.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 1,754 | 2125 | 316 | 0 |
| Solicitări online | 8 | 20 | 6 | 0 |
| Solicitări ghiseu | 1746 | 2109 | 310 | 0 |



| solicitări | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 4,195 | 34 | 4,165 |

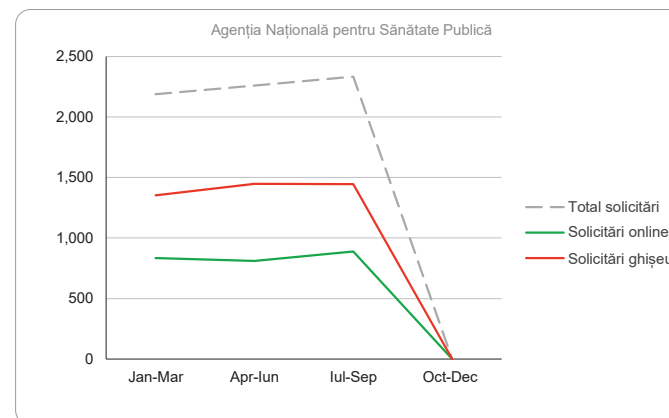
ghiseu = 0
online = 1

Agenția Națională pentru Sănătate Publică

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|---|------------------------------|------------------------|---|---|---|--|--|--|--|---|---|---|---|---|
| 1 Autorizație sanitară de funcționare a obiectivelor | 1 | | 1145 | 182 | 963 | 1111 | 252 | 859 | 1220 | 289 | 931 | | | |
| 2 Aviz sanitar la proiect | 1 | | 4 | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 3 Aviz sanitar pentru echipamente, instalații și utilaj | 1 | | 9 | 9 | 0 | 5 | 5 | 0 | 2 | 2 | 0 | | | |
| 4 Aviz sanitar pentru produse cu impact asupra sănătății | 1 | | 668 | 474 | 194 | 552 | 402 | 150 | 545 | 393 | 152 | | | |
| 5 Înregistrarea alimentelor noi | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 6 Înregistrarea suplimentelor alimentare/alimentelor noi | 1 | | 17 | 14 | 3 | 48 | 22 | 26 | 149 | 149 | 0 | | | |
| 7 Înregistrarea produselor biocide | 1 | | 152 | 152 | 0 | 131 | 129 | 2 | 56 | 56 | 0 | | | |
| 8 Notificarea suplimentelor alimentare | 0 | 2024 | 49 | 0 | 49 | 109 | 0 | 109 | 38 | 0 | 38 | | | |
| 9 Notificarea produselor cosmetice | 0 | 2025 | 145 | 0 | 145 | 302 | 0 | 302 | 79 | 0 | 79 | | | |
| 10 Notificarea privind produsele din tutun, produsele conexe, dispozitivele și accesoriile de utilizare reîncărcare sau încălzire a acestora. | 0 | 2024 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 245 | 0 | 245 | | | |
| 11 Notificarea privind înțierea activității de îngrijire alternativă a copiilor | 0 | 2024 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 | 0 | 5 | | | |
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 7 | | | | | | | | | | | | | |
| % servicii digitalizate | 70,00% | | | | | | | | | | | | | |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 2,189 | 2,259 | 2,334 | 0 |
| Solicități online | 835 | 811 | 889 | 0 |
| Solicități ghiseu | 1,354 | 1,448 | 1,445 | 0 |

| Grand total solicitări | online | ghiseu |
|------------------------|--------|--------|
| 6,782 | 2,535 | 4,247 |



| |
|------------|
| ghiseu = 0 |
| online = 1 |

Casa Națională de Asigurări Sociale

| Nr. | Denumirea serviciului* | Disponibi l Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|-----|--|----------------------------------|----------------------------------|--|---|---|---|--|--|---|---|---|--|---|---|
| 1 | Indemnizația unică la nașterea copilului | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 | 10156 | 10156 | 0 | 8716 | 8606 | 110 | 9808 | 9704 | 104 | | | |
| 2 | Indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 2 ani | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 | 11306 | 10968 | 338 | 9275 | 9053 | 222 | 10598 | 10365 | 233 | | | |
| 3 | Indemnizație lunară pentru creșterea copilului, conform opțiunilor (persoanelor asigurate) | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 | 5529 | 5197 | 332 | 4664 | 3398 | 1266 | 4700 | 4563 | 137 | | | |
| 4 | Indemnizație paternală | 1 | | 1061 | 852 | 209 | 907 | 809 | 98 | 1165 | 1049 | 116 | | | |
| 5 | Indemnizație de maternitate femeilor asigurate și soțiilor aflate la întreținerea soților asigurați | 1 | Proactiv, începând cu 2022 | 5022 | 5022 | 0 | 4764 | 4764 | 0 | 5356 | 5356 | 0 | | | |
| 6 | Indemnizație lunară pentru îngrijirea copilului până la vârsta de 3 ani (pentru persoanele asigurate acordată în baza prevederilor acordurilor internaționale) | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 7 | Indemnizație lunară de suport pentru creșterea până la vârsta de 3 ani a copiilor gemeni sau a mai multor copii născuți dintr-o singură sarcină | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 | 184 | 182 | 2 | 129 | 127 | 2 | 147 | 140 | 7 | | | |
| 8 | Indemnizație pentru creșterea copilului cu vârsta mai mare de 3 ani adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă | 0 | | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 9 | Indemnizație unică pentru copilul adoptat sau luat în plasament în serviciul de tutelă/curatelă | 0 | | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | | | |
| 10 | Indemnizație unică pentru perioada de încredințare a copilului adoptabil | 0 | | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 11 | Pensie pentru limită de vârstă | 1 | | 8054 | 14 | 8040 | 8976 | 8 | 8968 | 5982 | 5 | 5977 | | | |
| 12 | Pensie anticipată pentru carieră lungă | 0 | | 716 | 0 | 716 | 990 | 0 | 990 | 483 | 0 | 483 | | | |
| 13 | Pensie pentru funcționarii publici | 0 | | 22 | 0 | 22 | 66 | 0 | 66 | 75 | 0 | 75 | | | |
| 14 | Pensie pentru judecători | 0 | | 2 | 0 | 2 | 11 | 0 | 11 | 3 | 0 | 3 | | | |
| 15 | Pensie pentru unele categorii de angajați din aviația civilă | 0 | | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 | | | |
| 16 | Pensie pentru unele categorii de angajați din domeniul culturii | 0 | | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 17 | Pensie viageră pentru vechime în muncă militarilor, persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne | 0 | | 224 | 0 | 224 | 180 | 0 | 180 | 228 | 0 | 228 | | | |
| 18 | Pensie pentru limită de vârstă cetățenilor care au participat la lichidarea urmărilor avariei la C.A.E. Cernobil | 0 | | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 3 | 0 | 3 | | | |
| 19 | Pensie pentru limită de vârstă acordată în baza prevederilor acordurilor internaționale | 0 | | 143 | 0 | 143 | 143 | 0 | 143 | 141 | 0 | 141 | | | |
| 20 | Reexaminarea pensiilor pentru limită de vârstă | 1 | | 44835 | 27507 | 17328 | 7828 | 4155 | 3673 | 5645 | 3161 | 2484 | | | |
| 21 | Alocație socială de stat pentru persoanele vârstnice | 0 | 30.09.2024 | 1179 | 0 | 1179 | 922 | 0 | 922 | 887 | 0 | 887 | | | |
| 22 | Alocație lunară nominală de stat pentru persoanele cu merite deosebite față de stat | 0 | | 711 | 0 | 711 | 493 | 0 | 493 | 318 | 0 | 318 | | | |
| 23 | Alocație lunară pentru merite deosebite față de stat | 0 | | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | | | |
| 24 | Alocație lunară de stat pentru protecția socială suplimentară a unor categorii de populație (L.121) | 0 | | 1693 | 0 | 1693 | 2761 | 0 | 2761 | 935 | 0 | 935 | | | |
| 25 | Alocație socială de stat pentru îngrijire, însoțire și supraveghere | 0 | 30.09.2024 | 1070 | 0 | 1070 | 796 | 0 | 796 | 698 | 0 | 698 | | | |
| 26 | Alocație lunară de stat pentru protecția socială suplimentară a unor beneficiari de pensii și a unor categorii de populație (L.1591) | 1 | Ghiseu/Proactiv începând cu 2019 | 6893 | 6828 | 65 | 331 | 331 | 0 | 59 | 59 | 0 | | | |
| 27 | Compensație anuală bănească în mărirea costului mediu al biletului | 0 | | 0 | 0 | 0 | 1522 | 0 | 1522 | 39 | 0 | 39 | | | |

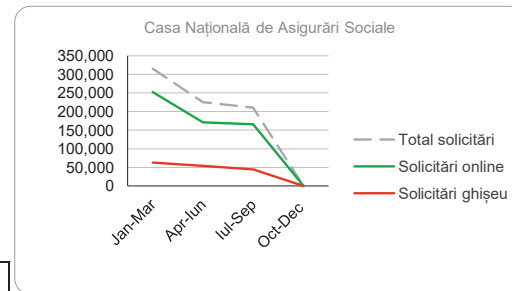
| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|--|--|--|
| 28 | Plata pentru Concediu suplimentar de 14 zile calendaristice cetățenilor care au suferit de pe urma catastrofei de la Cernobil | 0 | 31.12.2024 | 20 | 0 | 20 | 14 | 0 | 14 | 20 | 0 | 20 | | | |
| 29 | Compensație bănească lunară în schimbul asigurării cu produse alimentare și suplimente alimentare | 0 | | 7 | 0 | 7 | 6 | 0 | 6 | 2 | 0 | 2 | | | |
| 30 | Ajutor material unic pentru însănătoșire cetățenilor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la C.A.E Cernobil | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 (stabilire inițială: la ghișeu) | 1665 | 1665 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 31 | Ajutor material anual pentru persoanele asimilate participanților la război din rândul categoriilor specificate la art.7 alin.(2) pct.2) lit.a)-c) și e) din Legea nr.190/2003 cu privire la veterani și pentru persoanele antrenate de autoritățile administrației publice locale la strângerea munițiilor și a tehnicii militare, la deminarea teritoriului și a obiectelor în anii Celui de-al Doilea Război Mondial (mai) | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 (stabilire inițială: la ghișeu) | 0 | 0 | 0 | 66 | 66 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 32 | Ajutor material anual pentru victimele represiunilor politice, care au fost reabilitate, din anii 1917-1990 (6 iulie) | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 (stabilire inițială: la ghișeu) | 0 | 0 | 0 | 6050 | 6050 | 0 | 27 | 27 | 0 | | | |
| 33 | Suport financiar de stat (unic) | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 34 | Bilet de tratament balneosanatorial pentru veterani | 0 | | 3246 | 0 | 3246 | 1875 | 0 | 1875 | 1963 | 0 | 1963 | | | |
| 35 | Bilet de tratament în instituțiile balneo-sanatoriale persoanelor care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la C.A.E. Cernobil și unor categorii de persoane | 0 | | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 36 | | | |
| 36 | Bilet de tratament balneosanatorial persoanelor asigurate (utilizate) | 0 | | 433 | 0 | 433 | 592 | 0 | 592 | 1065 | 0 | 1065 | | | |
| 37 | Certificat privind beneficierea/ne beneficierea de bilete de tratament balneosanatorial prin intermediul Casei | 0 | 31.12.2024 | 960 | 0 | 960 | 947 | 0 | 947 | 978 | 0 | 978 | | | |
| 38 | Informație privind beneficierea/nebeneficierea de prestații sociale în sistemul public de asigurări sociale de stat al Republicii Moldova | 1 | 31.03.2024 | 1829 | 1590 | 239 | 5625 | 2204 | 3421 | 5326 | 1420 | 3906 | | | |
| 39 | Informația privind achitarea/neachitarea contribuțiilor de asigurări sociale de stat (pentru a fi prezentate peste hotare) | 0 | | 5 | 0 | 5 | 797 | 0 | 797 | 472 | 0 | 472 | | | |
| 40 | Formularul privind legislația aplicabilă în baza prevederilor acordurilor internaționale | 0 | | 39 | 0 | 39 | 30 | 0 | 30 | 12 | 0 | 12 | | | |
| 41 | Informația privind starea contului personal de asigurări sociale | 1 | | 61342 | 54210 | 7132 | 45022 | 38335 | 6687 | 44108 | 38326 | 5782 | | | |
| 42 | Formularul privind stagiul de cotizare realizat pe teritoriul Republicii Moldova | 0 | | 370 | 0 | 370 | 315 | 0 | 315 | 391 | 0 | 391 | | | |
| 43 | Contract de asigurare socială | 0 | | 146 | 0 | 146 | 119 | 0 | 119 | 148 | 0 | 148 | | | |
| 44 | Pensie de dizabilitate | 1 | | 2194 | 5 | 2189 | 3239 | 0 | 3239 | 2687 | 6 | 2681 | | | |
| 45 | Pensie de dizabilitate militarilor și persoanelor din corpul de comandă și trupele organelor afacerilor interne | 0 | | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 4 | 3 | 0 | 3 | | | |
| 46 | Pensie de dizabilitate militarilor în termen | 0 | | 636 | 0 | 636 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 47 | Pensie de dizabilitate cetățenilor care au participat la lichidarea urmărilor avariei la C.A.E. Cernobil | 0 | | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | 4 | 0 | 4 | | | |
| 48 | Pensie de dizabilitate acordată în baza prevederilor acordurilor internaționale | 0 | | 18 | 0 | 18 | 17 | 0 | 17 | 21 | 0 | 21 | | | |
| 49 | Pensie și indemnizație de dizabilitate în urma accidentului de muncă sau a unei boli profesionale acordată în baza prevederilor acordurilor internaționale | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 50 | Reexaminarea pensilor de dizabilitate | 1 | | 4250 | 3321 | 929 | 676 | 487 | 189 | 496 | 372 | 124 | | | |
| 51 | Alocație socială de stat pentru persoanele cu dizabilități severe, accentuate și medii, persoanelor cu dizabilități din copilărie severe, accentuate și medie | 0 | 30.09.2024 | 4567 | 0 | 4567 | 4252 | 0 | 4252 | 4567 | 0 | 4567 | | | |
| 52 | Alocație socială de stat pentru copii în vârstă de până la 18 ani cu dizabilitate severă, accentuată și medie | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 | 1671 | 1671 | 0 | 1184 | 0 | 1184 | 1354 | 1354 | 0 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|--------|--------|-----|-------|-------|-----|-------|-------|-----|--|--|
| 53 | Alocație lunară pentru îngrijirea, însoțirea și supravegherea persoanelor cu dizabilități severe imobilizate la pat, care au avut de suferit de pe urma catastrofei de la C.A.E Cernobil | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 54 | Indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă | 1 | Proactiv, începând cu 2019 | 122726 | 122726 | 0 | 90611 | 90611 | 0 | 90141 | 90141 | 0 | | |
| 55 | Indemnizație pentru incapacitate temporară de muncă și de maternitate acordată în baza prevederilor acordurilor internaționale în domeniul securității sociale la care Republica Moldova este parte | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 56 | Indemnizație de dizabilitate ca urmare a unui accident de muncă sau a unei boli profesionale | 0 | | 13 | 0 | 13 | 9 | 0 | 9 | 13 | 0 | 13 | | |
| 57 | Compensație bănească în locul biletelor de tratament sanatorial gratuit persoanelor cu dizabilități de pe urma războiului | 0 | 31.12.2024 | 40 | 0 | 40 | 59 | 0 | 59 | 14 | 0 | 14 | | |
| 58 | Compensație unică pentru prejudiciul adus sănătății persoanelor cu dizabilități din rândul participanților la lichidarea consecințelor catastrofei de la Cernobil și la experiențele nucleare, avariilor cu radiație ionizată și a consecințelor lor la obiectivele atomice civile sau militare | 0 | | 5 | 0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | | |
| 59 | Ajutor material anual pentru persoanele cu dizabilități de pe urma participării la acțiunile de luptă din Afganistan și pentru membrii familiilor participanților căzuți la datorie în acțiunile de luptă din Afganistan (soți și unul dintre părinți) | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 (stabilire inițială: la ghișeu) | 231 | 231 | 0 | 7 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | | |
| 60 | Ajutor material anual pentru persoanele cu dizabilități de pe urma acțiunilor de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și a independenței Republicii Moldova și pentru membrii familiilor participanților căzuți la datorie în acțiunile de luptă pentru apărarea integrității teritoriale și a independenței Republicii Moldova (soți și unul dintre părinți) | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 (stabilire inițială: la ghișeu) | 364 | 364 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | |
| 61 | Ajutor material anual pentru persoanele cu dizabilități a căror dizabilitate este cauzată de participarea la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobil, pentru persoanele care s-au îmbolnăvit și au suferit de boală actinică sau au devenit cu dizabilități în urma experiențelor nucleare, avariilor cu radiație ionizată și a consecințelor acestora la obiectivele atomice civile sau militare în timpul îndeplinirii serviciului militar ori special și pentru membrii familiilor participanților la lichidarea consecințelor avariei de la C.A.E. Cernobil decedați (soți și unul dintre părinți) (aprilie) | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 (stabilire inițială: la ghișeu) | 0 | 0 | 0 | 2081 | 2081 | 0 | 2 | 2 | 0 | | |
| 62 | Ajutor material anual pentru participanții la Cel de-al Doilea Război Mondial din rândul categoriilor specificate la art.7 alin.(2) pct.1) lit.a)–e) din Legea nr.190/2003 cu privire la veterani, pentru persoanele cu dizabilități de pe urma Celui de-al Doilea Război Mondial din rândul categoriilor specificate la art.8 alin.(2) lit.a) din legea indicată, precum și pentru persoanele care au fost încadrate în grad de dizabilitate în urma rănirii, contuziei, schilodirii, fiind antrenate de autoritățile administrației publice locale la strângerea munițiilor și a tehnicii militare, la deminarea teritoriului și a obiectivelor în anii Celui de-al Doilea Război Mondial (mai) | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 (stabilire inițială: la ghișeu) | 0 | 0 | 0 | 37 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 63 | Pensie de urmaș | 0 | | 426 | 0 | 426 | 330 | 0 | 330 | 431 | 0 | 431 | | |
| 64 | Pensie în cazul pierderii întreținătorului militarilor, persoanelor din corpul de comandă și din trupele organelor afacerilor interne | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| 65 | Pensie în cazul pierderii întreținătorului militar în termen | 0 | | 26 | 0 | 26 | 25 | 0 | 25 | 10 | 0 | 10 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|--|------|---|------|------|-----|------|------|---|------|--|--|--|
| 66 | Pensie în cazul pierderii întreținătorului membrilor familiilor persoanelor care au decedat în urma schilodirii sau îmbolnăvirii provocate de avaria de la C.A.E. Cernobîl | 0 | | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 67 | Pensie de urmaș în baza prevederilor acordurilor internaționale | 0 | | 13 | 0 | 13 | 11 | 0 | 11 | 17 | 0 | 17 | | | |
| 68 | Alocație socială de stat pentru copii în cazul pierderii întreținătorului | 0 | 30.09.2024 | 56 | 0 | 56 | 43 | 0 | 43 | 620 | 0 | 620 | | | |
| 69 | Indemnizație de deces ca urmare a unui accident de muncă sau a unei boli profesionale | 0 | | 5 | 0 | 5 | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 70 | Indemnizație unică de deces beneficiarilor instituțiilor de forță | 0 | | 65 | 0 | 65 | 47 | 0 | 47 | 53 | 0 | 53 | | | |
| 71 | Indemnizație în cazul decesului unuia dintre soți | 0 | | 236 | 0 | 236 | 254 | 0 | 254 | 233 | 0 | 233 | | | |
| 72 | Indemnizație urmașilor personalului medical decedat ca urmare a desfășurării activității medicale în lupta cu COVID-19 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 73 | Compensația unică familiilor ce și-au pierdut întreținătorul în urma catastrofei de la C.A.E Cernobîl | 0 | | 7 | 0 | 7 | 8 | 0 | 8 | 11 | 0 | 11 | | | |
| 74 | Ajutor de deces persoanelor asigurate | 0 | | 7839 | 0 | 7839 | 6721 | 0 | 6721 | 6769 | 0 | 6769 | | | |
| 75 | Ajutor de deces persoanelor neasigurate | 0 | | 1060 | 0 | 1060 | 868 | 0 | 868 | 1014 | 0 | 1014 | | | |
| 76 | Ajutor de deces în baza prevederilor acordurilor internaționale | 0 | | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 77 | Ajutor de deces acordat beneficiarilor instituțiilor de forță | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 78 | Ajutor material unic anual copiilor care au pierdut întreținătorul (de pe urma catastrofei de la C.A.E Cernobîl) | 0 | | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 79 | Ajutor material anual pentru soții supraviețuitori ai participanților la Cel de-al Doilea Război Mondial căzuți la datorie sau ai persoanelor cu dizabilități de pe urma celui de-al Doilea Război Mondial decedate (mai) | 1 | Proactiv, începând cu 01.01.2024 (stabilire inițială: la ghișeu) | 0 | 0 | 0 | 140 | 140 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |

*Lista și denumirea serviciilor publice prezentate este actualizată la data de 14.02.2024, ținând cont de modificările cadrului normativ

| | |
|------------------------------------|---------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 24 |
| % servicii digitalizate | 30.38% |



| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 315,327 | 225,588 | 210,293 | 0 |
| Solicități online | 252,509 | 171,262 | 166,051 | 0 |
| Solicități ghișeu | 62,818 | 54,326 | 44,242 | 0 |

| Grand total solicitări | Solicități online | Solicități ghișeu |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| 751,208 | 589,822 | 161,386 |

Agentia Servicii Publice

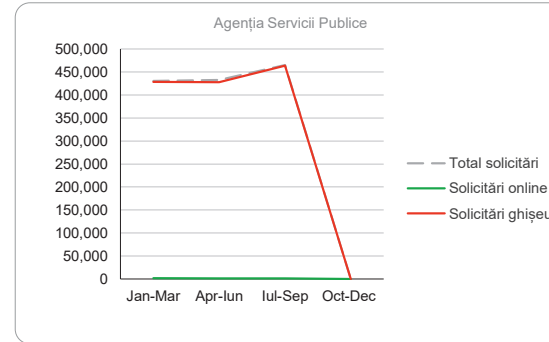
ghiseu = 0

online = 1

| | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitari Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitari Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitari Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitari Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|----|---------------------------|------------------------|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|---|---|
| 1 | 0 | 2024-08-31 | 2831 | 0 | 2831 | 2800 | 0 | 2800 | 3057 | 0 | 3057 | | | |
| 2 | 0 | 2024-08-31 | 1534 | 0 | 1534 | 1993 | 0 | 1993 | 3028 | 0 | 3028 | | | |
| 3 | 0 | 2024-08-31 | 2292 | 0 | 2292 | 2294 | 0 | 2294 | 2350 | 0 | 2350 | | | |
| 4 | 0 | 2024-08-31 | 3335 | 0 | 3335 | 2843 | 0 | 2843 | 3086 | 0 | 3086 | | | |
| 5 | 0 | 2024-08-31 | 686 | 0 | 686 | 752 | 0 | 752 | 833 | 0 | 833 | | | |
| 6 | 0 | 2024-08-31 | 486 | 0 | 486 | 581 | 0 | 581 | 636 | 0 | 636 | | | |
| 7 | 0 | 2024-08-31 | 59 | 0 | 59 | 50 | 0 | 50 | 68 | 0 | 68 | | | |
| 8 | 0 | 2024-08-31 | 5752 | 0 | 5752 | 7348 | 0 | 7348 | 9942 | 0 | 9942 | | | |
| 9 | 0 | 2024-08-31 | 61 | 0 | 61 | 51 | 0 | 51 | 57 | 0 | 57 | | | |
| 10 | 0 | 2024-08-31 | 2701 | 0 | 2701 | 2977 | 0 | 2977 | 2931 | 0 | 2931 | | | |
| 11 | 1 | | 331 | 6 | 325 | 388 | 8 | 380 | 241 | 2 | 239 | | | |
| 12 | 1 | | 1874 | 10 | 1864 | 1909 | 11 | 1898 | 2064 | 7 | 2057 | | | |
| 13 | 1 | | 2797 | 30 | 2767 | 1945 | 32 | 1913 | 1978 | 28 | 1950 | | | |
| 14 | 0 | 2024-08-31 | | 0 | | | 0 | | | | | | | |
| 15 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 18 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 20 | 1 | | 48822 | 1540 | 47282 | 40399 | 1173 | 39226 | 43091 | 1162 | 41929 | | | |
| 21 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | 1 | | 29640 | 63 | 29577 | 3666 | 75 | 75 | 3835 | 104 | 3731 | | | |
| 28 | 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | 1 | | 533 | 3 | 530 | 502 | 1 | 501 | 498 | 6 | 492 | | | |
| 30 | 1 | | 226 | 30 | 196 | 247 | 30 | 217 | 234 | 27 | 207 | | | |
| 31 | 0 | igitalizare imposibil | 51309 | 0 | 51309 | 59437 | 0 | 59437 | 71046 | 0 | 71046 | | | |
| 32 | 0 | igitalizare imposibil | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | | | |
| 33 | 0 | igitalizare imposibil | 4197 | 0 | 4197 | 4742 | 0 | 4742 | 5512 | 0 | 5512 | | | |
| 34 | 0 | igitalizare imposibil | 98870 | 0 | 98870 | 123464 | 0 | 123464 | 131878 | 0 | 131878 | | | |
| 35 | 1 | | 5811 | 18 | 5793 | 5704 | 23 | 5681 | 5442 | 25 | 5417 | | | |
| 36 | 0 | 2024-12-31 | 28124 | 0 | 28124 | 25847 | 0 | 25847 | 22164 | 0 | 22164 | | | |
| 37 | 0 | igitalizare imposibil | 49 | 0 | 49 | 39 | 0 | 39 | 48 | 0 | 48 | | | |
| 38 | 0 | igitalizare imposibil | 1850 | 0 | 1850 | 1812 | 0 | 1812 | 1236 | 0 | 1236 | | | |
| 39 | 0 | igitalizare imposibil | 531 | 0 | 531 | 650 | 0 | 650 | 905 | 0 | 905 | | | |
| 40 | 0 | igitalizare imposibil | 9 | 0 | 9 | 50 | 0 | 50 | 6 | 0 | 6 | | | |
| 41 | 0 | | 181 | 0 | 181 | 128 | 0 | 128 | 127 | 0 | 127 | | | |
| 42 | 0 | 2024-12-31 | 61958 | 0 | 61958 | 62423 | 0 | 62423 | 60323 | 0 | 60323 | | | |
| 43 | 1 | 2024-12-31 | 20745 | 24 | 20721 | 22320 | 23 | 22297 | 24208 | 0 | 24208 | | | |
| 44 | 0 | 2024-12-31 | 135 | 0 | 135 | 202 | 0 | 202 | 204 | 0 | 204 | | | |
| 45 | 1 | | 640 | 14 | 626 | 599 | 9 | 590 | 700 | 8 | 692 | | | |
| 46 | 1 | | 354 | 14 | 340 | 320 | 25 | 295 | 523 | 0 | 523 | | | |
| 47 | 0 | 2024-06-30 | 50373 | 0 | 50373 | 53291 | 0 | 53291 | 61111 | 0 | 61111 | | | |
| 48 | 0 | | 1210 | 0 | 1210 | 1118 | 0 | 1118 | 1267 | 0 | 1267 | | | |

| | |
|------------------------------------|---------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 23 |
| % servicii digitalizate | 46.94% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 430,312 | 432,891 | 465,111 | 0 |
| Solicitări online | 1,752 | 1,410 | 1,369 | 0 |
| Solicitări ghișeu | 428,560 | 427,965 | 463,742 | 0 |



| Grand total solicitări | Solicitări online | Solicitări ghișeu |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| 1,328,314 | 4,531 | 1,320,267 |

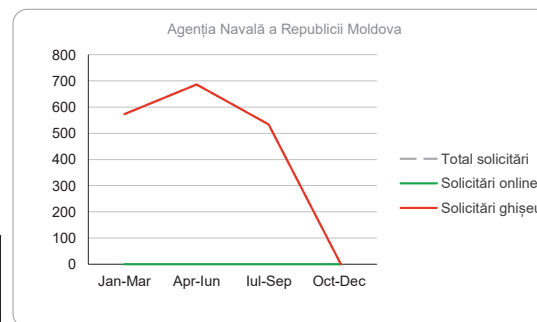
ghiseu = 0
online = 1

Agenția Navală a Republicii Moldova

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|--|---------------------------|------------------------|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|---|---|
| 1 Act privind înregistrarea/transferul/achitarea gajului navei | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 Act privind modificarea caracteristicilor principale ale navei | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 Act privind transferul dreptului de proprietate asupra navei | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 4 Autentificarea actelor de bord (jurnalelor de bord, registrelor navale, jurnalelor unice de inspectare a navelor etc.) | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 Brevetarea efectivului de comandă/certificarea personalului navigator | 0 | | 96 | 0 | 96 | 101 | 0 | 101 | 119 | 0 | 119 | 0 | 0 | 0 |
| 6 Certificat al echipajului minim pentru siguranța navei | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 Certificat de bună stare de navigabilitate a navei | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 Certificat de clasă | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 Certificat de naționalitate a navei | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 Certificat de scutire pentru navele convenționale | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 11 Certificat de tonaj | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 Certificat privind existența/lipsa impedimentelor | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 Confirmarea anuală a înregistrării navelor în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 Confirmarea autenticității eliberării brevetelor marinarilor străini, angajați pe navele care navighează sub pavilionul Republicii Moldova | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 Document de bord ce atestă starea tehnică a navei de navigație interioară | 0 | | 366 | 0 | 366 | 410 | 0 | 410 | 257 | 0 | 257 | 0 | 0 | 0 |
| 16 Eliberarea certificatelor, extraselor, demersurilor etc. | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 17 Examinarea navei maritime înregistrate în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova privind corespunderea prevederilor convențiilor de către ... | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 Examinarea navei maritime înregistrate în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova privind corespunderea prevederilor convențiilor, efectuat... | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 Expertiza inițială/repetată la proiectarea navei de navigație interioară | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 Expertiza la confecționarea materialelor, articolelor și reparația capitală a motoarelor diesel și a echipamentelor de la bordul navelor de navigație ... | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 21 Înregistrarea ambarcațiunilor în Catalogul naval al Republicii Moldova | 0 | | 84 | 0 | 84 | 144 | 0 | 144 | 136 | 0 | 136 | 0 | 0 | 0 |
| 22 Înregistrarea temporară/permanentă în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova a navelor de navigație internă, exploatate pe căile de naviga... | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 23 Înregistrarea temporară/permanentă în Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova a navelor maritime, de tip râu-mare și a navelor de navigație... | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 24 Întocmirea și eliberarea actelor de identitate a marinarului pentru cetățenii Republicii Moldova | 1 | | 27 | 0 | 27 | 31 | 0 | 31 | 20 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 |
| 25 Radierea ambarcațiunii din Catalogul naval al Republicii Moldova | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26 Radierea temporară/definitivă a navei din Registrul de stat al navelor al Republicii Moldova | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 Schimbarea numelui navei și eliberarea actului respectiv | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | |
|------------------------------------|---------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 6 |
| % servicii digitalizate | 22.22% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 573 | 686 | 534 | 0 |
| Solicitări online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitări ghiseu | 573 | 686 | 534 | 0 |



| Grand total solicitări | Solicitări online | Solicitări ghiseu |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| 1,793 | 0 | 1,793 |

ghiseu = 0
online = 1

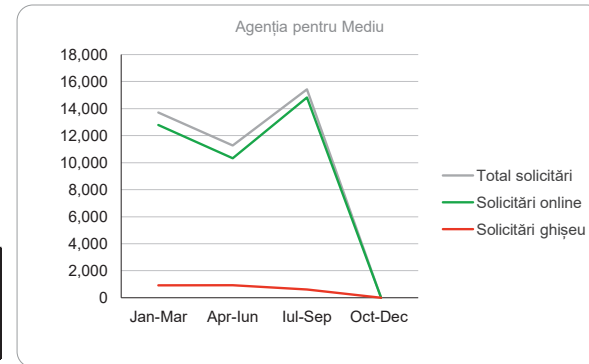
Agenția pentru Mediu

| | Disponibi l Online/ Ghiseu | Total Solicități Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicități Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicități Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicități Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|---------|----------------------------------|--|---|---|---|--|--|---|---|--|--|---|---|
| G2B G2C | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G2B G2C | 2 | 17 | 17 | 0 | 15 | 15 | 0 | 6 | 6 | 0 | | | |
| G2B G2C | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 5 | 14 | 14 | 0 | 13 | 13 | 0 | 15 | 15 | 0 | | | |
| G2B G2C | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | | |
| G2B G2C | 7 | 14 | 10 | 4 | 9 | 8 | 1 | 9 | 9 | 0 | | | |
| G2B G2C | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 10 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 12 | 23 | 21 | 2 | 45 | 22 | 23 | 9 | 4 | 5 | | | |
| G2B G2C | 13 | 206 | 128 | 78 | 263 | 193 | 70 | 254 | 157 | 97 | | | |
| G2B G2C | 14 | 2 | 2 | 0 | 36 | 28 | 8 | 26 | 18 | 8 | | | |
| G2B G2C | 15 | 93 | 43 | 50 | 116 | 45 | 71 | 156 | 47 | 109 | | | |
| G2B G2C | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 20 | 393 | 185 | 208 | 502 | 304 | 188 | 581 | 324 | 257 | | | |
| G2B G2C | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| G2B G2C | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|----|---|---|-------|-------|-----|------|------|-----|-------|-------|----|---|---|---|---|---|---|
| G2B G2C | 26 | Decizie pentru importul, exportul, strămutarea, întreținerea în captivitate, reproducerea, aclimatizarea și încrucișarea animalelor în scopuri economi... | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G2B G2C | 27 | Decizie pentru introducerea de specii alohtone, intervențiile asupra speciilor invazive, precum și reintroducerea speciilor indigene | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G2C | 28 | Permis de pescuit sportiv, amator și de agrement | 1 | 12272 | 12272 | 0 | 9608 | 9608 | 0 | 14224 | 14224 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G2B G2C | 29 | Permis pentru fotografierea, filmarea video sau cinematografică a animalelor în perioada de reproducere (de la 1 martie până la 31 iunie) în apropiere... | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G2B G2C | 30 | Permis pentru prinderea păsărilor și aflarea lângă cuib în scopul inelării | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G2B G2C | 31 | Permis pentru reproducerea în captivitate a speciilor de animale de interes vânătoresc în gospodăria cinegetică complexă | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G2B G2C | 32 | Permis/certificat CITES (Convenția privind comerțul internațional cu specii de faună și floră sălbatică pe cale de dispariție) SIA GEAP nr34 | 1 | 34 | 24 | 10 | 34 | 5 | 29 | 41 | 13 | 28 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G2B G2C | 33 | Pct. 3,4,21,22,25 sunt de tip AVIZ, eliberate în format digital prin intermediul CID_AM dispnibil la adresa https://documente.mediu.gov.md/public la moment nu putem diviza | 1 | 650 | 82 | 568 | 626 | 89 | 535 | 104 | 7 | 97 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 33 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 13,718 | 11272 | 15,426 | 0 |
| Solicitări online | 12798 | 10332 | 14,824 | 0 |
| Solicitări ghișeu | 920 | 928 | 602 | 0 |



| Grand total solicitări | Solicitări online | Solicitări ghișeu |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| 40,416 | 37,954 | 2,450 |

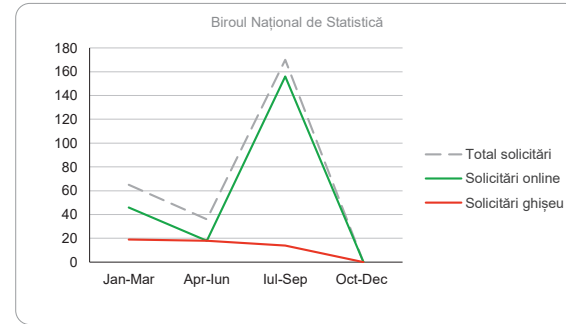
ghiseu = 0
online = 1

Biroul Național de Statistică

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibilitate Online/Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|--|-------------------------------|------------------------|---|---|---|--|---|--|--|---|--|---|---|---|
| 1 Informație/certificat privind salariul mediu pe economie, nivelul inflației, minimul de existență etc. | 1 | | 65 | 46 | 19 | 36 | 18 | 18 | 170 | 156 | 14 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 1 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 65 | 36 | 170 | 0 |
| Solicități online | 46 | 18 | 156 | 0 |
| Solicități ghiseu | 19 | 18 | 14 | 0 |



| solicități | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 271 | 220 | 51 |

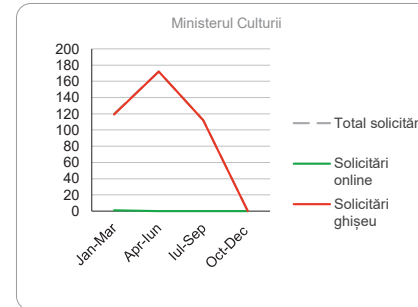
ghiseu = 0
online = 1

Ministerul Culturii

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie-Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-Decembrie 2024 |
|---|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|---|--|--|
| 1 | Autorizarea instrumentelor muzicale la introducerea și scoaterea valorilor culturale | | | 4 | | 4 | 17 | 0 | 17 | 39 | 0 | 39 | 0 | | |
| 2 | Expertizarea și certificarea bunurilor culturale mobile | | | 22 | | 22 | 39 | 0 | 39 | 9 | 0 | 9 | 0 | | |
| 3 | Avizarea documentațiilor de proiect privind edificarea, intervenția sau restaurarea monumentelor de for public | | | 11 | | 11 | 41 | 0 | 41 | 26 | 0 | 26 | 0 | | |
| 4 | Avizarea loturilor de carte intrate în țară cu titlu de ajutor umanitar | 1 | | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | | |
| 5 | Avizarea documentațiilor de proiect privind intervențiile la imobilele cu statut de monument protejat și proiectele de intervenții în zonele construite protejate | | | 82 | | 82 | 74 | 0 | 74 | 37 | 0 | 37 | 0 | | |

| | |
|-----------------------------|--------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 1 |
| % servicii digitalizate | 20.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 120 | 172 | 112 | 0 |
| Solicități online | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Solicități ghișeu | 119 | 172 | 112 | 0 |



| solicități | online | ghișeu |
|------------|--------|--------|
| 404 | 1 | 403 |

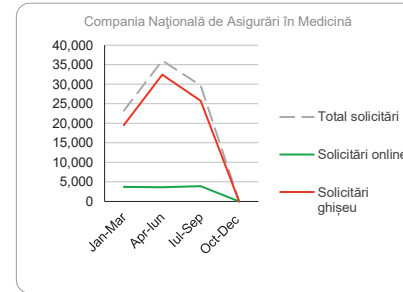
ghiseu = 0
online = 1

Compania Națională de Asigurări în Medicină

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|---|---|---------------------------|-------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 | Acordarea/suspendarea statutului de persoană asigurată în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală | 1 | automatizat instantaneu | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Eliberarea adevărîței ce confirmă statutul persoanei în cadrul sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală | 1 | | 2495 | 254 | 2244 | 3060 | 286 | 2774 | 831 | 232 | 599 | | | |
| 3 | Înregistrarea persoanei la medicul de familie din instituția medico-sanitară ce prestează asistență medicală primară în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală | 1 | | 16513 | 102 | 16411 | 29111 | 123 | 28988 | 24759 | 94 | 24665 | | | |
| 4 | Raportarea informației de evidență nominală a persoanelor neangajate asigurate de Guvern | 1 | | 4238 | 3371 | 867 | 3885 | 3192 | 693 | 4096 | 3586 | 510 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 4 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 23,246 | 36056 | 29,686 | 0 |
| Solicități online | 3727 | 3601 | 3912 | 0 |
| Solicități ghiseu | 19522 | 32455 | 25774 | 0 |



| solicitări | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 88,988 | 11,240 | 77,751 |

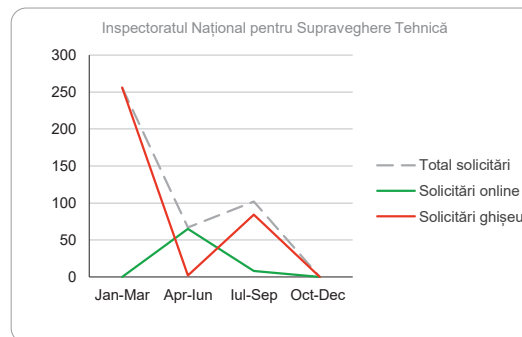
ghiseu = 0
online = 1

Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|---|---|
| 1. Aplicarea concluziei în procesele-verbale de recepție la terminarea lucrărilor la obiectele finanțate din bugetul de stat sau bugetele locale. | 1 | | 45 | 0 | 45 | 53 | 53 | 0 | 61 | 5 | 56 | | | |
| 2. Aplicarea concluziei în procesul verbal de recepție finală a lucrărilor la obiectele finanțate din bugetul de stat sau bugetele locale. | 1 | | 2 | 0 | 2 | 4 | 4 | 0 | 14 | 3 | 11 | | | |
| 3. Evaluarea corespunderii cerințelor în domeniul apărării împotriva incendiilor și/sau protecției civile la obiective, construcții, sisteme și instalații. | 1 | | 198 | 0 | 198 | 3 | 1 | 2 | 8 | 0 | 8 | | | |
| 4. Participare în calitate de membru al comisiei de recepție la obiectele finanțate din surse financiare private. (Blocurilor locative ce depășesc 5 niveluri și hoteluri). | 1 | | 11 | 0 | 11 | 7 | 7 | 0 | 19 | 0 | 9 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 2 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 256 | 67 | 102 | 0 |
| Solicități online | 0 | 65 | 8 | 0 |
| Solicități ghiseu | 256 | 2 | 84 | 0 |



| solicități | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 425 | 73 | 342 |

ghiseu = 0
online = 1

Serviciul Vamal - total digitalizat prin prisma Noului Cod Vamal nr. 95 din 2021

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|---|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 | Declarația Vamală pentru regimurile definitive | 1 | | 140726 | 140726 | 0 | 160337 | 160337 | 0 | 164157 | 164157 | 0 | | | |
| 2 | Declarația Vamală pentru regimurile speciale | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 3 | Declarația Vamală de Tranzit | 1 | | 72163 | 72163 | 0 | 76842 | 76842 | 0 | 12542 | 12542 | 0 | | | |
| 4 | Declarația Vamală cu set redus de date H6 | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 5 | Chitanța de plată | 1 | | 45727 | 45727 | 0 | 56348 | 56348 | 0 | 52667 | 52667 | 0 | | | |
| 6 | Declarația călătorului | 1 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 7 | Declarația de evidență a valorilor valutare | 1 | | 828 | 828 | 0 | 1257 | 1257 | 0 | 868 | 868 | 0 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 7 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 259,444 | 294784 | 230,234 | 0 |
| Solicități online | 259444 | 294784 | 230234 | 0 |
| Solicități ghiseu | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Grand total solicitări | Solicități online | Solicități ghiseu |
| 784,462 | 784,462 | 0 |

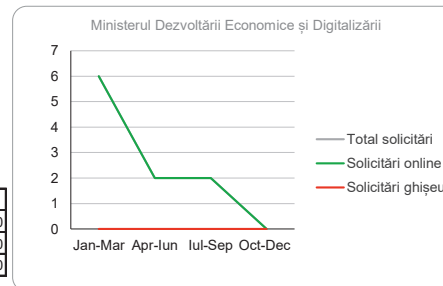
ghiseu = 0
online = 1

Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicități Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicități Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicități Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicități Octombrie-Decemberie 2024 | Solicitari Online Octombrie-Decemberie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-Decemberie 2024 |
|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 Certificat de desemnare în domeniul metrologiei - pentru verificarea metrologică a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal - pentru efectuarea măsurărilor din domeniile de interes public | 1 | | 6 | 6 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 1 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 6 | 2 | 2 | 0 |
| Solicități online | 6 | 2 | 2 | 0 |
| Solicități ghiseu | 0 | 0 | 0 | 0 |



| solicități | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 10 | 10 | 0 |

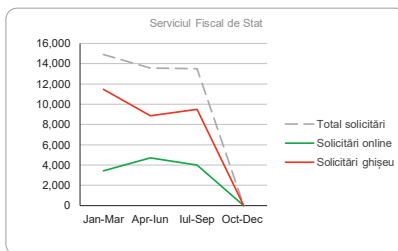
ghiseu = 0
online = 1

Serviciul Fiscal de Stat

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Ian 2024 | Solicitari Ian Online 2024 | Solicitari Ian Ghiseu 2024 | Total Feb 2024 | Solicitari Feb Online 2024 | Solicitari Feb Ghiseu 2024 | Total Solicitari Martie 2024 | Solicitari Online Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Martie 2024 | Total Solicitari Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitari Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitari Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 |
|---|---------------------------|------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|----------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|
| 1 Certificat privind impozitul pe venit achitat de nerezident în Republica Moldova | 0 | | 9 | 0 | 9 | 23 | 0 | 13 | 10 | 0 | 10 | 42 | 0 | 42 | 37 | 0 | 37 | 3 | 0 | 3 |
| 2 Confirmarea privind veniturile obținute în Republica Moldova de persoanele fizice cetățeni ai Republicii Moldova | 1 | | 582 | 72 | 510 | 769 | 51 | 718 | 3875 | 2900 | 975 | 5226 | 3023 | 2203 | 5566 | 4148 | 1418 | 5161 | 3381 | 1780 |
| 3 Eliberarea/prelungirea patentei de întreprinzător | 1 | | 2975 | 15 | 2960 | 2629 | 13 | 2616 | 2682 | 19 | 2663 | 8286 | 47 | 8239 | 7081 | 33 | 7048 | 7523 | 36 | 7487 |
| 4 Certificat de rezidență | 1 | 29.02.2024 | 554 | 0 | 554 | 301 | 116 | 185 | 325 | 186 | 139 | 1180 | 302 | 878 | 725 | 479 | 246 | 737 | 561 | 176 |
| 5 Certificat privind atestarea impozitului pe venit achitat de către persoanele fizice cetățeni străini sau apatrizi care au obținut statutul de rezident al Republicii Moldova | 0 | 31.12.2024 | 16 | 0 | 16 | 52 | 0 | 52 | 43 | 0 | 43 | 111 | 0 | 111 | 105 | 0 | 105 | 39 | 0 | 39 |
| 6 Oferirea accesului la serviciile fiscale electronice și interacțiunea cu contribuabilii în mediul online | 1 | | 15 | 15 | 0 | 15 | 15 | 0 | 34 | 34 | 0 | 64 | 64 | 0 | 51 | 51 | 0 | 31 | 31 | 0 |

| | |
|------------------------------------|---------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 4 |
| % servicii digitalizate | 66.67% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 14,909 | 13565 | 13,494 | |
| Solicități online | 3436 | 4711 | 4009 | |
| Solicități ghiseu | 11473 | 8854 | 9485 | |



| solicități | online | ghiseu |
|---------------|---------------|---------------|
| 41,968 | 12,156 | 29,812 |

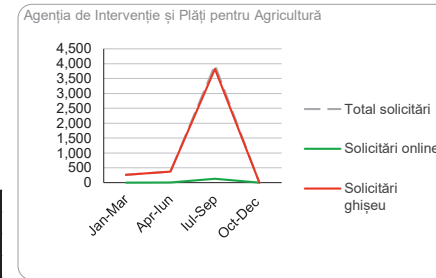
ghiseu = 0
online = 1

Agenția de Intervenție și Plăți pentru Agricultură

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie - Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie - Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie - Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie - Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie - Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie - Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie - Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie - Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie - Decembrie 2024 |
|---|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|--|--|---|---|---|--|--|
| 1 | Subvenții pentru dezvoltarea agriculturii și mediului rural | 1 | 2024-2025 | 264 | 0 | 264 | 372 | 2 | 370 | 3954 | 130 | 3824 | 0 | 0 | 0 |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 1 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 264 | 372 | 3,954 | 0 |
| Solicități online | 0 | 2 | 130 | 0 |
| Solicități ghiseu | 264 | 370 | 3824 | 0 |



| solicități | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 4,590 | 132 | 4,458 |

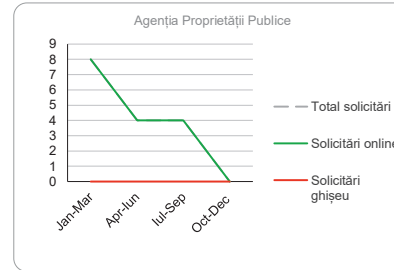
ghiseu = 0
 online = 1

Agenția Proprietății Publice

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|---|---|
| 1 Extras din Registrul patrimoniului public | 0 | | 8 | 8 | 0 | 4 | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | | | |

| | |
|-----------------------------|-------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 0 |
| % servicii digitalizate | 0.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 8 | 4 | 4 | 0 |
| Solicități online | 8 | 4 | 4 | 0 |
| Solicități ghiseu | 0 | 0 | 0 | 0 |



| solicități | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 16 | 16 | 0 |

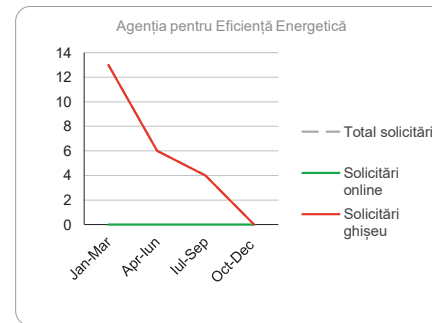
ghiseu = 0
online = 1

Centrul Național pentru Energie Durabilă

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|---|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 | Calificarea auditorilor energetici | 0 | | 5 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 4 | | | |
| 2 | Calificarea instalatorilor de cazane, furnale sau sobe pe bază de biomasă, de sisteme fotovoltaice și termice solare, de sisteme geotermale de mică adâncime și de pompe de căldură, categoria B1 | 0 | | 8 | 0 | 8 | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | |
|-----------------------------|-------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 0 |
| % servicii digitalizate | 0.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 13 | 6 | 4 | 0 |
| Solicități online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicități ghiseu | 13 | 6 | 4 | 0 |



| solicități | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 23 | 0 | 23 |

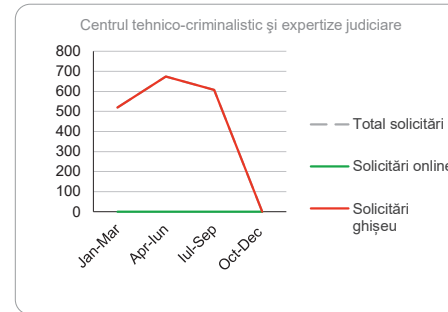
ghiseu = 0
online = 1

Centrul tehnico-criminalistic și expertize judiciare

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibi l Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|---|--|----------------------------------|---------------------------|--|---|---|---|--|--|---|---|---|--|---|---|
| 1 | Dactiloscopiarea persoanelor în temeiul Legii nr. 1549/2002 cu privire la înregistrarea dactiloscopică de stat | 0 | no data | 18 | 0 | 18 | 40 | 0 | 40 | 79 | 0 | 79 | | | |
| 2 | Efectuarea expertizelor extra-judiciare balistice a armelor și munițiilor | 0 | no data | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 3 | Efectuarea examinării balistice a armelor dezactivate | 0 | no data | 2 | 0 | 2 | 4 | 0 | 4 | 5 | 0 | 5 | | | |
| 4 | Efectuarea tragerii experimentale din armele de foc și marcarea armelor | 0 | no data | 500 | 0 | 500 | 630 | 0 | 630 | 524 | 0 | 524 | | | |

| | |
|------------------------------------|--------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 0 |
| % servicii digitalizate | 0.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 520 | 674 | 608 | 0 |
| Solicitări online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitări ghiseu | 520 | 674 | 608 | 0 |



| solicitări | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 1,802 | 0 | 1,802 |

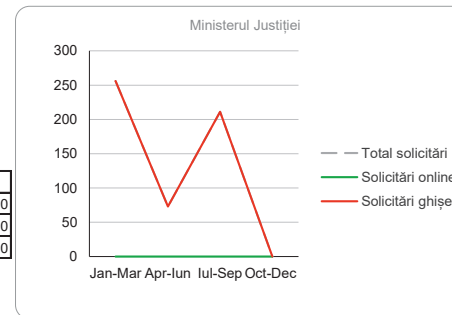
ghiseu = 0
online = 1

Ministerul Justiției

| | | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicități Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicități Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicități Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicități Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|--|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Eliberarea informației sau documentelor cerute de birourile notariale în favoarea clientului | 0 | | 24 | 0 | 24 | | | | 15 | 0 | 15 | | | |
| 2 | Eliberarea extraselor din registrele de stat ce conțin date despre profesiile juridice coordonate | 0 | | 128 | 0 | 128 | 73 | 0 | 73 | 108 | 0 | 108 | | | |
| 3 | Eliberarea legitimației de expert judiciar, interpret și/sau traducător | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 4 | Eliberarea licenței pentru desfășurarea activității notariale | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | 2 | 0 | 2 | | | |
| 5 | Eliberarea licenței pentru exercitarea profesiei de avocat | 0 | | 2 | 0 | 2 | | | | 10 | 0 | 10 | | | |
| 6 | Eliberarea autorizației pentru activitatea de administrator autorizat | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | | | |
| 7 | Eliberarea atestatului de mediator | 0 | | 31 | 0 | 31 | | | | 25 | 0 | 25 | | | |
| 8 | Eliberarea licenței pentru activitatea de executor judecătoresc | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | | | |
| 9 | Eliberarea autorizației pentru activitatea de interpret și/sau traducător | 0 | | 25 | 0 | 25 | | | | 0 | 0 | 0 | | | |
| 10 | Eliberarea duplicatelor actelor notariale din fondul de arhivă notarială | 0 | | 46 | 0 | 46 | | | | 46 | 0 | 46 | | | |
| 11 | Eliberarea extraselor și a fotocopiilor din registrul actelor notariale | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | 5 | 0 | 5 | | | |
| 12 | Eliberarea documentelor ce confirmă dreptul de proprietate asupra imobilului ca rezultat al desfacerii benevole a tranzacției sau a declarării ei nule pe baza deciziei judecătorești | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | | | |
| 13 | Efectuarea înscrisurilor pe acte | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | | | |
| 14 | Eliberarea duplicatelor licenței, atestatului, autorizației | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | | | |

| |
|------------------------------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE |
| % servicii digitalizate |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 256 | 73 | 211 | 0 |
| Solicități online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicități ghișeu | 256 | 73 | 211 | 0 |



| solicități | online | ghișeu |
|------------|--------|--------|
| 540 | 0 | 540 |

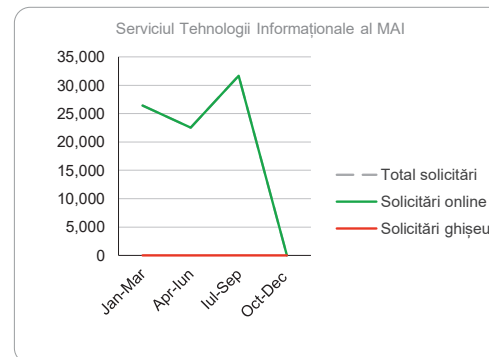
ghiseu = 0
online = 1

Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Solicitări Octombrie-Decembrie 2024 | Online Octombrie-Decembrie 2024 | Ghiseu Octombrie-Decembrie 2024 |
|---|--|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 | Cazier judiciar privind verificarea persoanelor fizice sau juridice peste hotare (CSI) | 0 | | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4 | | | |
| 2 | Certificat despre unitatea de transport în căutare locală | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 3 | Certificat despre unitatea de transport în căutare peste hotare (CSI) | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 4 | Cazier judiciar pentru persoanele fizice și juridice (de pe teritoriul Republicii Moldova) | 1 | | 21661 | 21661 | 0 | 18382 | 18382 | 0 | 26883 | 26883 | 0 | | | |
| 5 | Certificat de cazier detaliat (de pe teritoriul Republicii Moldova) | 1 | | 2113 | 2113 | 0 | 1615 | 1615 | 0 | 1903 | 1903 | 0 | | | |
| 6 | Cazier contravențional pentru persoanele fizice și juridice (de pe teritoriul Republicii Moldova); | 1 | | 2643 | 2643 | 0 | 2504 | 2504 | 0 | 2880 | 2880 | 0 | | | |

| | |
|------------------------------------|---------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 3 |
| % servicii digitalizate | 50.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 26,422 | 22501 | 31,671 | 0 |
| Solicitări online | 26417 | 22501 | 31666 | 0 |
| Solicitări ghiseu | 5 | 0 | 5 | 0 |



| solicitări | online | ghiseu |
|---------------|---------------|-----------|
| 80,594 | 80,584 | 10 |

ghiseu = 0
online = 1

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicități Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicități Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicități Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicități Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|---|---|---------------------------|------------------------|---|--|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|--------------------------------|
| 1 | Inregistrarea cu/fara statut de somer | 1 | 2025 | 8892 | 32 | 8860 | 8145 | 34 | 8111 | 8443 | 19 | 8424 | | | |
| 2 | declararea locurilor vacante de catre angajatori | 1 | 2025 | 4093 | 1046 | 3047 | 4890 | 1012 | 4878 | 8947 | 3207 | 5740 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 2 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 12,985 | 13035 | 17,390 | 0 |
| Solicități online | 1078 | 1046 | 3226 | 0 |
| Solicități ghiseu | 11907 | 12989 | 14164 | 0 |

| Grand total solicitări | Solicități online | Solicități ghiseu |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| 43,410 | 5,350 | 39,060 |

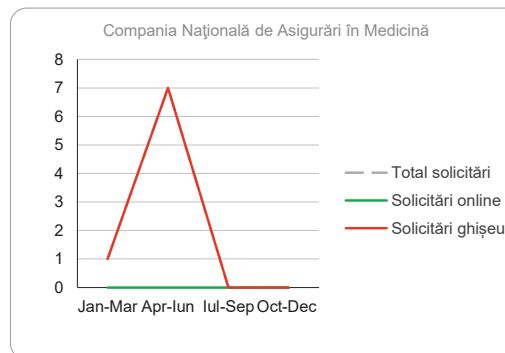
ghiseu = 0
 online = 1

I.P. „Consiliul de supraveghere publică a auditului”

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 Obținerea certificatului de calificare al auditorului | 1 | | 1 | 0 | 1 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 1 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 1 | 7 | 0 | 0 |
| Solicități online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicități ghiseu | 1 | 7 | 0 | 0 |



| solicități | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 8 | 0 | 8 |

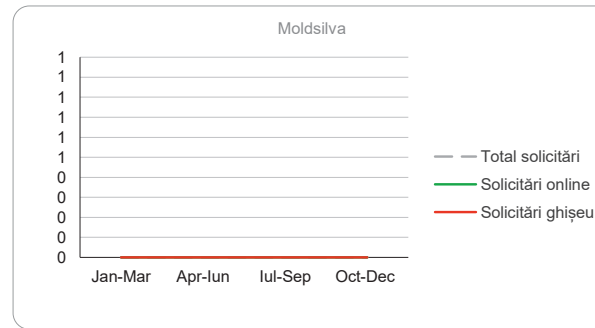
ghiseu = 0
online = 1

Agenția Moldsilva

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibilitate Online/Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-Deceembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie-Deceembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-Deceembrie 2024 |
|---|---|-------------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 | Autorizație pentru vânatoare | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | |
|--------------------------------|--------------|
| TOTAL SERVICII PRESTATE | 0 |
| % servicii digitalizate | 0.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicități online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicități ghiseu | 0 | 0 | 0 | 0 |



| solicități | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 0 | 0 | 0 |

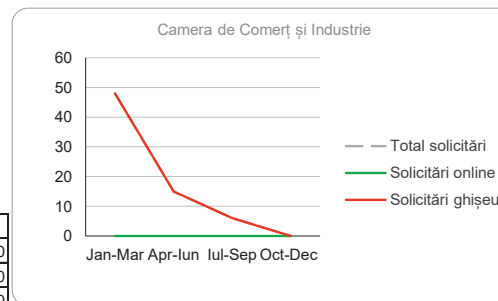
ghiseu = 0
online = 1

Camera de Comerț și Industrie

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|---|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|---|---|
| 1 | Carnet ATA pentru admitere temporară a mărfurilor | 1 | 30.12.2024 | 26 | 0 | 26 | 11 | 0 | 11 | 6 | 0 | 6 | | | |
| 2 | Aviz de atestare a impedimentului justificator de neexecutare a obligației contractuale | 1 | | 22 | 0 | 22 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 2 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 48 | 15 | 6 | 0 |
| Solicități online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicități ghiseu | 48 | 15 | 6 | 0 |



| solicități | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 69 | 0 | 69 |

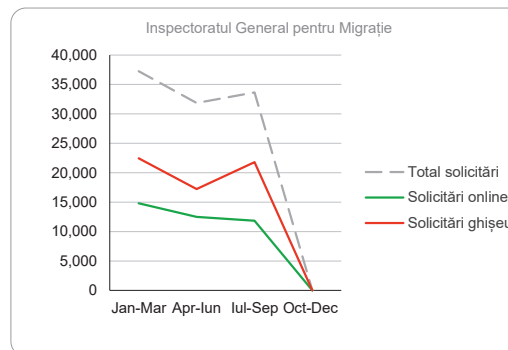
ghiseu = 0
online = 1

Inspectoratul General pentru Migrație

| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 Acordarea/Prelungirea dreptului de ședere provizorie | 0 | 2024-2025 | 3135 | | 3135 | 2376 | 0 | 236 | 7072 | 0 | 7072 | | | |
| 2 Acordarea/prelungirea dreptului de ședere în scop de investiții | 1 | | 39 | | 39 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 3 Dreptul de aflare | 0 | 2024-2025 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 4 Acordarea dreptului de ședere permanentă | 0 | 2024-2025 | 32 | | 32 | 23 | 0 | 23 | 19 | 0 | 19 | | | |
| 5 Acordarea dreptului la repatriere | 0 | 2024-2025 | 37 | | 37 | 39 | 0 | 39 | 39 | 0 | 39 | | | |
| 6 Eliberarea actelor de identitate pentru străini | 0 | 2024-2025 | 3408 | | 3408 | 2953 | 0 | 2953 | 2871 | 0 | 2871 | | | |
| 7 Evidența la domiciliu sau reședință (R) | 0 | 2024-2025 | 91 | | 91 | 104 | 0 | 104 | 141 | 0 | 141 | | | |
| 8 Emigrarea autorizată | 0 | 2024-2025 | 1 | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | | |
| 9 Eliberarea de invitații | 0 | 2024-2025 | 364 | | 364 | 297 | 0 | 297 | 421 | 0 | 421 | | | |
| 10 Prelungirea vizelor de intrare/ieșire | 0 | 2024-2025 | 14 | | 14 | 6 | 0 | 6 | 9 | 0 | 9 | | | |
| 11 Eliberarea avizului pentru reîntregirea familiei | 0 | 2024-2025 | 46 | | 46 | 77 | 0 | 77 | 73 | 0 | 73 | | | |
| 12 Înregistrarea muncitorilor detașați la muncă - 90 de zile | 0 | 2024-2025 | 78 | | 78 | 45 | 0 | 45 | 92 | 0 | 92 | | | |
| 13 Înregistrarea străinilor în Republica Moldova prin segmentul transnistrian | 0 | 2024-2025 | 0 | | 0 | 3 | 0 | 3 | 3 | 0 | 3 | | | |
| 14 Confirmarea statutului juridic al străinului | 1 | | 238 | 15 | 223 | 262 | 49 | 213 | 348 | 28 | 320 | | | |
| 15 Protecția temporară | 1 | | 28722 | 14791 | 13931 | 22275 | 12459 | 9816 | 20145 | 11806 | 8339 | | | |
| 16 Recunoașterea statutului de apatrid | 0 | 2024-2025 | 25 | | 25 | 23 | | 23 | 37 | 0 | 37 | | | |
| 17 Protecția internațională | 0 | 2024-2025 | 1028 | | 1028 | 3395 | | 3395 | 2375 | 0 | 2375 | | | |

| | |
|------------------------------------|---------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 3 |
| % servicii digitalizate | 17.65% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 37,258 | 31879 | 33,646 | 0 |
| Solicități online | 14806 | 12508 | 11834 | 0 |
| Solicități ghiseu | 22452 | 17231 | 21812 | 0 |



| solicitări | online | ghiseu |
|----------------|---------------|---------------|
| 102,783 | 39,148 | 61,495 |

ghiseu = 0
online = 1

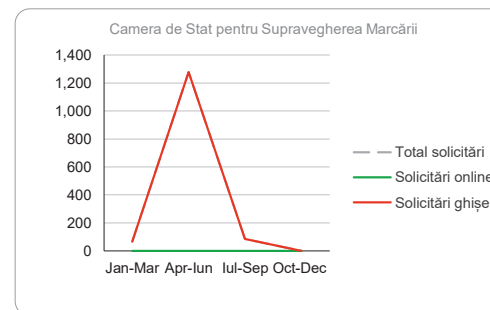
Camera de Stat pentru Supravegherea Marcării

| | | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie- Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie- Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie- Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie- Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Online Octombrie- Decembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie- Decembrie 2024 |
|--|--|---------------------------|------------------------|---|--|--|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|--|--|--|---|---|
| Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Efectuarea analizelor de arbitraj și de control ale metalelor prețioase în orice formă și în orice stare și ale articolelor din ele, precum și ale resturilor și deșeurilor lor, la cererea organelor de drept, vamale și a altor autorități | 1 | | 2 | 0 | 2 | 17 | 0 | 17 | 3 | 0 | 3 | | | |
| 2 | Expertizarea amprentelor semnului de marcare de pe articolele din metale prețioase și pietre prețioase | 1 | | | 0 | | 9 | 0 | 9 | | 0 | | | | |
| 3 | Expertizarea metalelor prețioase și diagnosticarea pietrelor prețioase, evaluarea lor | 1 | | 29 | 0 | 29 | 24 | 0 | 24 | 19 | 0 | 19 | | | |
| 4 | Probarea și marcarea tuturor articolelor din metale prețioase fabricate pe teritoriul Republicii Moldova și/sau introduse în țară pentru comercializare | 1 | | 35 | 0 | 35 | 1228 | 0 | 1228 | 64 | 0 | 64 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 4 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 66 | 1278 | 86 | 0 |
| Solicitări online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitări ghiseu | 66 | 1278 | 86 | 0 |

| Grand total solicitări | Solicitări online | Solicitări ghiseu |
|------------------------|-------------------|-------------------|
| 1,430 | 0 | 1,430 |



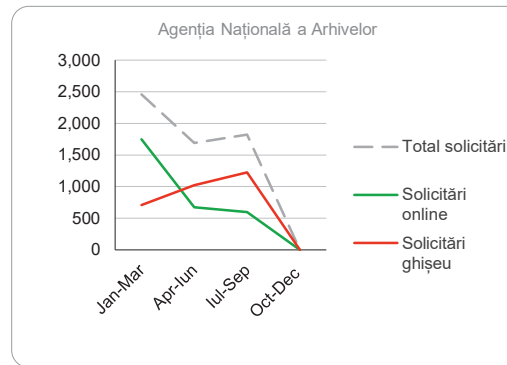
ghişeu = 0
online = 1

Arhivelor

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|---|---|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 | Certificat social-juridic tematic | 1 | din 30.12.2024 | 2458 | 1748 | 710 | 1689 | 674 | 1024 | 1824 | 599 | 1225 | | | |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 1 |
| % servicii digitalizate | 100.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 2,458 | 1689 | 1,824 | 0 |
| Solicitări online | 1748 | 674 | 599 | 0 |
| Solicitări ghişeu | 710 | 1024 | 1225 | 0 |



| solicitări | online | ghişeu |
|------------|--------|--------|
| 5,971 | 3,021 | 2,959 |

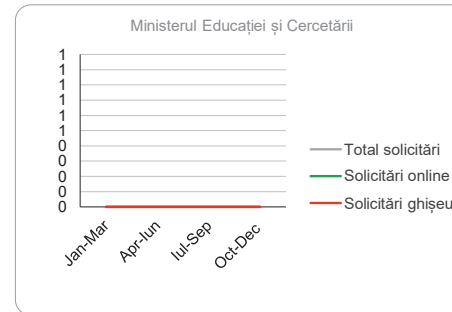
ghiseu = 0
online = 1

Ministerul Educației și Cercetării

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Disponibil Online/ Ghiseu | Termen de digitalizare | Total Solicitări Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Online Ianuarie - Martie 2024 | Solicitari Ghiseu Ianuarie - Martie 2024 | Total Solicitări Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Online Aprilie-Iunie 2024 | Solicitari Ghiseu Aprilie-Iunie 2024 | Total Solicitări Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Online Iulie-Septembrie 2024 | Solicitari Ghiseu Iulie-Septembrie 2024 | Total Solicitări Octombrie-December 2024 | Solicitari Online Octombrie-December 2024 | Solicitari Ghiseu Octombrie-December 2024 |
|---|--|---------------------------|------------------------|---|--|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|---|---|--|---|---|
| 1 | Indemnizația viageră antrenorilor sportivilor de performanță | 0 | 2025 | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Indemnizația viageră sportivilor de performanță | 0 | 2025 | | | | | | | | | | | | |

| | |
|------------------------------------|--------------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 0 |
| % servicii digitalizate | 0.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitari online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitari ghiseu | 0 | 0 | 0 | 0 |



| solicitări | online | ghiseu |
|------------|--------|--------|
| 0 | 0 | 0 |

ghiseu = 0
online = 1

Centrul Tehnologii Informaționale și Comunicaționale în Educație

| | Serviciu, conform Registrului Serviciilor Publice | Online/ digitalizare | Solicitări | Online | Ghiseu | Solicitări | Online | Ghiseu | Solicitări | Online Iulie- | Ghiseu Iulie- | Solicitări | Online | Ghiseu |
|---|---|----------------------|------------|--------|--------|------------|--------|--------|------------|---------------|---------------|------------|--------|--------|
| 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|-----------------------------|-------|
| TOTAL SERVICII DIGITALIZATE | 0 |
| % servicii digitalizate | 0.00% |

| | Jan-Mar | Apr-Iun | Iul-Sep | Oct-Dec |
|-------------------|---------|---------|---------|---------|
| Total solicitări | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitări online | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitări ghiseu | 0 | 0 | 0 | 0 |

